

PROVOZNÍ ŘÁD BEZPLATNÉ PRÁVNÍ PORADNY CHARITY HLUČÍN

Tento provozní řád upravuje podmínky poskytování právního poradenství klientům Charity Hlučín v rámci bezplatné právní poradny.

I.

Statut poradny

Tato poradna **není** odborným sociálním poradenstvím dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Jedná se o projekt Charity Hlučín ve spolupráci s advokátní kanceláří Křížák & Partneři, Purkyňova 6, 702 00 Ostrava. Právní poradenství zajišťují advokáti této právní kanceláře.

II.

Komu je právní pomoc poskytována

Právní poradenství je poskytováno anonymně. Pro objednání je vyžadován pouze identifikační údaj k ověření, že jde o objednaného klienta (pseudonym, heslo nebo jméno). Cílem poradny je zpřístupnit právní poradenství lidem, kteří se nacházejí v hmotné či sociální nouzi a služby advokáta si nemohou dovolit. Vzhledem k anonymitě služby není tento stav nijak ověřován. Je na zvážení každého zájemce, zda patří do této cílové skupiny. Právní poradna není určena právnickým osobám, podnikatelům a nebude neřeší komerční záležitosti.

III.

Rozsah poradenství

- V rámci právní poradny Charity Hlučín jsou klientům poskytovány krátké informativní právní rady (max. v rozsahu 20 minut) k základní orientaci v konkrétním právním problému. Tyto právní rady jsou poskytovány pouze osobně. Advokát poskytne obecnou právní radu, jak by se dal konkrétní problém řešit, ale v rámci tohoto bezplatného poradenství neseписuje právní dokumenty nebo podání, nepřebírá právní zastoupení atd.
- Právní poradna dále neprovádí výpočty daní, poplatků, důchodů, pojištění, dávek státní sociální podpory a péče, úroků, mezd, dovolené.
- Poradna neposkytuje ani nezajišťuje ubytování ani finanční prostředky.
- Poradenství probíhá výhradně v českém jazyce.
- Rady budou klientům poskytovány v těchto oblastech:
Pracovní právo:
 - vznik, změna, ukončení pracovního poměru
 - povinnosti a práva zaměstnavatele a zaměstnance

- pracovní doba
- pracovní podmínky a péče o zaměstnance
- dovolená
- škoda způsobená zaměstnavateli zaměstnancem

Občanské právo:

- náležitosti občanskoprávních smluv (kupní smlouvy, darovací smlouvy)
- vlastnické právo (nabývání vlastnictví, podílové spoluvlastnictví)
- sousedské právo
- ochrana spotřebitele
- dluhová problematika
- nájem
- odpovědnost za škodu

Rodinné právo:

- úprava styku rodičů s dětmi, výživné
- rozvod

Trestní právo:

- uplatnění náhrady škody v trestním řízení
- možnosti obhajoby v trestním řízení

IV.

Provoz právní poradny a způsob poskytování poradenství

- Otevírací doba právní poradny je vždy (až na předem avizované výjimky) **první středu v měsíci**, a to od 15.00 do 17.00 hodin.
- Služby jsou poskytovány v prostorách sídla Charity Hlučín na adrese U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín.
- Klient právní poradny se musí ke konzultaci předem objednat, a to **telefonicky** na tel. číslo 595 043 275, případně prostřednictvím **e-mailu** na adrese sekretariat@charitahlucin.cz, nebo osobně v sídle Charity Hlučín.
- Na základě objednávky je klientovi rovněž osobně, telefonicky nebo e-mailem sdělen přesný čas konzultace, nejpozději jeden den před otevíracím dnem poradny.
- Pro objednání není vyžadován žádný osobní údaj. Nutné je pouze ověření, že jde o objednaného klienta na základě pseudonymu, hesla nebo jména. Pokud klient souhlasí, může při objednání poskytnout e-mail či telefonní číslo, aby mohl být upozorněn v případě neočekávaných situací, např. nemoci advokáta apod. Ihned po uskutečnění návštěvy jsou tyto údaje smazány.
- V rámci otevíracího dne poradny je na každého klienta vymezeno 20 minut a tento čas není možno dále prodlužovat.

V.

Odmítnutí poskytnutí poradenství

Advokát je oprávněn odmítnout klienta, jestliže žádá o radu, která neodpovídá čl. III., nebo je osobou, které se dle čl. II. tohoto provozního řádu právní poradenství neposkytuje.

Klient může být odmítnut také tehdy, pokud je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a chová-li se nevhodným či agresivním způsobem.

Advokát je též oprávněn odmítnout poskytnutí právní rady žadateli, má-li na základě žadatelem uvedených informací, či informací mu známých z jeho advokátní praxe, důvodně za to, že již v téže věci byl činný pro jinou osobu, jejíž zájmy jsou v rozporu se zájmy žadatele (dále též „střet zájmů“).

VI.

Principy poskytovaného poradenství

Služby právní poradny Charity Hlučín jsou poskytovány bezplatně. O případných informacích, které od klienta získá, zachovává právní poradna naprostou diskrétnost a mlčenlivost.

Charita Hlučín ani advokát poskytující právní rady není odpovědný za případné jednání žadatele na základě takto poskytnuté právní rady, ani v rozporu s takto poskytnutou právní radou.

VII.

Řešení problémů a stížností

V případě problémů či stížností může klient kontaktovat ředitele Charity Hlučín na adrese pavel.sobol@charitahlucin.cz, nebo tel. číslo 603 184 049.

Tento jednací řád vstupuje v platnost 1. září 2018.

Pavel Sobol, ředitel