

Etický kodex

Sociálně terapeutická dílna Ludgeřovice

Etické principy v obecné rovině:

- ✚ Sociální práce se zakládá na hodnotách demokracie a lidských práv, které jsou jasně vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů.
- ✚ K primárním hodnotám patří právo každého člověka na soukromí, důvěrnost, sebeurčení a autonomii. Tyto principy se uplatňují v přístupu ke klientům a musí být ven shodě s profesionálními povinnostmi a zákonem.
- ✚ K etickému pojetí patří i dobrá vůle pomáhat na základě znalostí, dovedností, schopností a zkušeností osobám se zdravotním postižením, které potřebují pomoc, podporu při zvládnání každodenní péče o svou osobu.

Etické principy ve vztahu ke klientům:

- ✚ Zaměstnanec Sociálně terapeutické dílny Ludgeřovice (STD) uznává klienta jako rovnocenného partnera. Při jednání chrání jeho důstojnost a lidská práva. V případě práce s klientem s jiným typem komunikace hledá nejúčinnější a nejefektivnější způsoby komunikace (alternativní způsob komunikace: piktogramy, aj.) s tímto klientem, pokud je potřebné, přizve „třetí osobu“ - tlumočnicka.
- ✚ Každý zaměstnanec STD ctí jedinečnost = individualitu každého klienta bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení. Pracovník pracuje s totožným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace vůči všem klientům.
- ✚ Zaměstnanec chrání a podporuje právo klienta na své soukromí a důvěrnost sdělení. Informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být na přání klienta poskytnuty.
- ✚ Zaměstnanec STD si plně uvědomuje případné situace střetu zájmu a nezneužívá tísně, nebo jiného nevýhodného postavení klienta ke svému prospěchu.
- ✚ Každý zaměstnanec STD má povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem sociální služby a které se vztahují k jednotlivým klientům.
- ✚ Každý klient má právo na ochranu osobních údajů (zák. č.101/2000 Sb.).
- ✚ Zaměstnanci STD hledají nejúčinnější způsoby zapojení klienta do řešení jejich vlastních problémů a zachovává hranice svých pracovních kompetencí. V případě, že klient bezprostředně ohrožuje sebe či další jedince (ostatní klienty), může pracovník jednat proti vůli klienta. Vzniku takových vyhrocených situací se snaží pracovník efektivně předcházet.

- ✚ Zaměstnanec STD se vyvaruje případů, kde by mohl být osobně či finančně zainteresován v soukromých záležitostech klientů, zejména situací, které by mohly mít charakter střetu zájmů, přijetí hodnotného daru, úplatku, aj.
- ✚ Klient má právo, aby jeho zakázka byla formulována jasně, cíleně a písemně (individuální plán = individuální přístup ke každému klientovi). Zakázka – individuální plán musí být jasně formulován, stejně jako odpovědnost a úkoly klienta i pracovníka při naplňování cíle. **Cíl by měl být SMART: Specifický, Měřitelný, Akceptovatelný, Reálný, Terminovaný.**
- ✚ Klient má právo znát jména osob, které s ním pracují na naplňování individuálního plánu.
- ✚ Klient má právo znát jména všech osob, které mají přístup k jeho dokumentaci.
- ✚ Klient má právo si stěžovat na pracovníky a kvalitu služeb. Vždy musí být informován, jakým způsobem a komu může podat stížnost a jak bude jeho stížnost řešena. Za podání stížnosti nesmí být klient žádným způsobem omezován či diskriminován.
- ✚ Klient má právo ukončit smlouvu o poskytování sociální služby bez udání důvodů. Výpovědní lhůta pro výpověď danou klientem činí 2 dny.

Etické principy pracovníka ve vztahu ke svému zaměstnavateli:

- ✚ Zaměstnanec STD plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazku vůči STD Ludgeřovice a snaží se pozitivně ovlivňovat pracovní činnosti s ohledem na rozvoj kvality poskytovaných sociálních služeb.
- ✚ Zaměstnanec zachovává loajalitu k organizaci Charita Hlučín.
- ✚ Pracovník řeší všechny své připomínky, stížnosti, náměty a nápady pouze s kompetentní osobou či institucí k tomu určenou (vedoucí STD, ředitel, aj.).
- ✚ Zaměstnanec má právo předat klienta, či požádat o pomoc a spolupráci ostatní pracovníky, kdykoliv se domnívá, že by jeho práce s klientem mohla být ohrožena např. střetem zájmů, nedostatečnou kompetencí pracovníka, aj.
- ✚ Zaměstnanec má právo přiměřeným způsobem chránit sám sebe. Myslíme tím nejen přiměřenou sebeobranu vůči fyzické agresi, ale také například možnost odmítnout úkol, který zaměstnanec považuje za nebezpečný.
- ✚ Zaměstnanec má právo, aby mu organizace zajistila podmínky pro kvalitní práci, patří sem i podmínky pro kontinuální vzdělávání (kurzy, semináře) a supervizi.
- ✚ STD Ludgeřovice vytváří podmínky, které umožňují zaměstnancům přijmout pracovní povinnosti v souladu s tímto kodexem.

Etické principy koležiality:

- ✚ Zaměstnanec STD respektuje znalosti, zkušenosti a dovednosti svých spolupracovníků a možné rozdíly v názorech. Připomínky vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem (porada, schránka důvěry, osobní rozhovor s nadřízeným).
- ✚ Zaměstnanec STD spolupracuje se spolupracovníky a odborníky z oboru. Vyhledává a předkládá návrhy na spolupráci s ostatními odbornými pracovníky ve prospěch klientů.
- ✚ Zaměstnanec STD preferuje fungující týmovou spolupráci.

Etické principy odbornosti a povolání:

- ✚ Zaměstnanec STD dbá na udržování a zvyšování kvality a odbornosti poskytovaného typu služby, je zodpovědný za celoživotní vzdělávání. Vnímá jej jako základní předpoklad pro udržení standardu služeb.
- ✚ Zaměstnanec STD se snaží o zvyšování odborné úrovně své práce a brání tomu, aby odbornou práci prováděl nekvalifikovaný pracovník nebo pracovník bez žádoucího vzdělání.

Principy při řešení etických problémů:

- ✚ Etické problémy jsou řešeny formou pravidelných porad a supervizí. Každý zaměstnanec STD má mít možnost diskutovat problémy ve spolupráci se všemi stranami, kterých se problém týká.