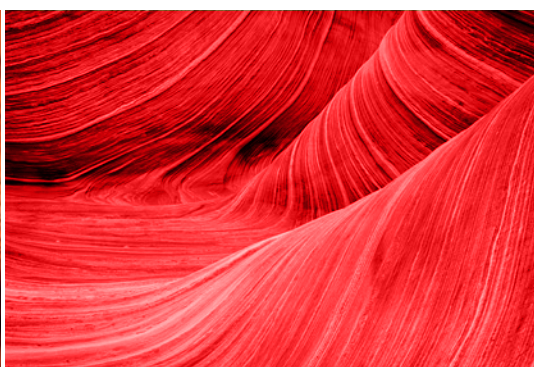


2016

**VÝROČNÍ ZPRÁVA
CHARITY HLUČÍN**



Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé, je každoroční povinností organizace shrnout ve výroční zprávě rok minulý. Ředitel je tím, kdo mívá slovo úvodní, tím, od koho se čeká, že všechny informace, čísla a grafy uvede do kontextu a stručně uplynulé období zhodnotí. Pro mě osobně je takové ohlédnutí příležitostí nejen k hodnocení ve smyslu dobře či špatně, ale také k hlubší reflexi toho, kým jako Charita Hlučín jsme, kam jdeme a kam se na naší cestě chceme dostat.

V oblasti, ve které se Charita Hlučín pohybuje, tedy v sociálních a zdravotních službách a v dalších neziskových aktivitách, totiž více než kde jinde platí, že samotná cesta k cíli může být důležitější než cíl sám. Často pracujeme s klienty, u kterých není mnoho šancí na výrazné zlepšení jejich stavu a není ani výjimkou, že někteří z nich zemrou v poměrně velmi krátké době. Právě v takových případech, ale nejen v těchto, je klíčové, s jakými lidmi a s jakými službami se setkávají. Aby se bez ohledu na svůj stav setkávali s přijetím, úctou a bezvýhradným respektem ke své osobní svobodě. Stojím si za tím, že v této oblasti byla naše práce i v roce 2016 na velmi vysoké úrovni.

V dalších oblastech, jak bývá v neziskových organizacích zvykem, jsme opět pociťovali nedostatek finančních prostředků. Především mzdové ohodnocení pracovníků není ani zdaleka na takové úrovni, jak by si většina z nich zasloužila. Také obnova a modernizace materiálního zázemí nepostupovala tak rychle, jak by bylo žádoucí. Ale to nejsou stesky, jen popis již léta známých skutečností. Přesto si myslím, že i tak se nám podařilo udržet vysoký standard našich služeb. O tom, co konkrétně jsme zakoupili a pořídili, se dočtete na dalších stranách této zprávy. Rád bych se více zmínil pouze o projektu rekonstrukce našeho sídla v Hlučíně. Dostali jsme se do fáze, kdy jsme podali žádost o dotaci z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP). V době, kdy vznikala tato zpráva, jsme ještě neznali přesné výsledky, ale podle všech indicií jsme se svou žádostí neuspěli. Nebylo to však nízkou kvalitou našeho projektu. Kamenem úrazu se stal jediný dokument, který byl hodnotitelům dodán dokonce ve třech podobách přesně dle jejich instrukcí, ale přesto to nakonec nestačilo. Údajně v něm chyběly některé nezbytné formulace. Ironií osudu je, že tento dokument nevytváří ani nedokládá žádný závazek a je tak typickým „papírem pro papír“. Přiznám se, že je-li něco, co mě v práci demotivuje, tak jsou to právě takové okamžiky. Vzhledem k tomu, že v roce 2017 však bude možnost žádat o dotaci znovu, tentokrát přes MAS Hlučínsko, nebyla naše práce zbytečná. A to mě naopak naplňuje optimismem.

Co bylo v naší Charitě v uplynulém roce nezvyklé, to bylo množství personálních změn. Ty se odehrály nejen v jednotlivých pracovních týmech, ale také na vedoucích pozicích. Ke změně došlo v Charitním domově sv. Mikuláše, v sociálně terapeutické dílně a ošetrovatelské službě. Ve všech případech se přitom jednalo o změny vynucené osobními životními událostmi mých kolegů, ať už radostnými nebo bohužel těmi méně šťastnými. Při té příležitosti bych chtěl poděkovat nejen těm, kteří v uplynulém roce odešli, ale všem lidem, kteří se mnou Charitu Hlučín dlouhé roky budovali.

Přestože prožíváme již třetí měsíc roku 2017, nemohu zde nastínit, jaké plány má Charita do budoucna, jaké budou její případné proměny a kam bude směřovat. Důvod je prostý, a to ten, že po sedmnácti letech v této organizaci a po dvanácti letech, kdy jsem byl jejím ředitelem, jsem se rozhodl ze soukromých důvodů odejít. Byla to krásná léta a budu na ně vzpomínat s vděčností. Mou práci musí posoudit ti, kteří mě znali, klienti, kolegové, partneři a další. Všem jim chci poděkovat. A svému nástupci přeji, aby se mu dařilo a aby dokázal Charitu Hlučín dostat na mnohem vyšší úroveň, než se to podařilo mně.

Mgr. Bc. Lukáš Volný, ředitel Charity Hlučín

Vznik organizace a její právní postavení

Charita Hlučín je nestátní neziskovou organizací a patří mezi základní složky Diecézní charity ostravsko-opavské (DCHOO), která spolu s ostatními charitami Čech a Moravy tvoří sdružení Charita česká republika. Charita česká republika je právnickou osobou dle Kodexu kanonického práva (kán. 312, 313). Je součástí (útvarem) římskokatolické církve registrované v České republice podle zákona č. 3/2002 Sb., od níž odvozuje svou právní subjektivitu. Evidována je podle téhož zákona.

Charita Hlučín byla zřízena jako právnická osoba dle zřizovacího dekretu vydaného arcibiskupem olomouckým dne 27. května 1991 ve smyslu kán. 114, § 3 Kodexu kanonického práva. Právní subjektivita byla Charitě Hlučín delegována Ministerstvem kultury ČR dne 1. července 1994.

V současné době je naším zřizovatelem Biskupství ostravsko-opavské.

Poslání Charity Hlučín

Posláním Charity Hlučín je poskytování kvalitních sociálních a zdravotních služeb seniorům, lidem se zdravotním postižením a lidem ohroženým sociálním vyloučením. Všechny služby poskytujeme s důrazem na lidskou důstojnost a individualitu každého klienta, bez rozdílu náboženské, rasové či politické příslušnosti.

Základním vzorem a východiskem naší činnosti je život a praxe Ježíše Krista tak, jak je to popsáno v biblických knihách Nového zákona.

Statutární orgán

Statutárním orgánem Charity Hlučín je ředitel – Mgr. Bc. Lukáš Volný (od 1. března 2005 do 31. 3. 2017).

Od 1. 5. 2017 je jmenován ředitelem Pavel Sobol.

Charitní rada v roce 2016

Ing. Pavel Kotula - předseda

Ing. Lenka Petermannová – člen

Ing. Martin Melecký – člen

Supervizoři v roce 2016

Mgr. Jana Malásková

Mgr. Rudolf Lankočí

Počet zaměstnanců v roce 2016

Zaměstnanci v pracovním poměru: 55 (konečný stav k 31.12.2016: 55 + 5 na mateřské dovolené).

Dohody o provedení práce: 10, dohody o pracovní činnosti: 1

Přehled jednotlivých středisek a projektů

Terénní služby

Charitní ošetrovatelská služba v rodinách (CHOS)

Charitní pečovatelská služba v rodinách (CHPS)

Charitní asistenční služba (CHAS)

Pobytové služby

Charitní domov sv. Mikuláše – domov pro seniory (DSVM)

Ambulantní služby

Sociálně terapeutická dílna (STD)

Doplňkové služby a projekty

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Zprostředkování bezplatného právního poradenství

Tříkrálová sbírka 2016 (TKS)

Sběr a distribuce šatstva a obuvi - humanitární pomoc

Ve spolupráci s MěÚ Hlučín nabídka sociálního zázemí pro lidi bez domova

Charita Hlučín se v rámci regionu aktivně účastnila celé řady dalších projektů a její zaměstnanci se podíleli na činnosti mnoha pracovních skupin a komisí:

Předsednictví v Komisi sociální města Hlučín

Členství v Řídící skupině Komunitního plánování sociálních služeb Hlučína

Členství v pracovní skupině Senioři a občané se zdravotním postižením Komunitního plánování sociálních služeb Hlučína

Členství v pracovní skupině Osoby ohrožené sociální exkluzí a prevence kriminality Komunitního plánování sociálních služeb Hlučína

Členství v pracovní skupině Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním Komunitního plánování sociálních služeb v Kravařích

Členství v Místní akční skupině Hlučínsko

Členství v Programovém výboru a místopředsednictví v Místní akční skupině Hlučínsko

Členství v Řídící skupině Strategického plánování města Hlučín

Členství v Pracovní skupině pro rozvoj lidských zdrojů a správu města Strategického plánování města Hlučín

Členství v Místní agentdě 21 a v projektu Zdravé město v Hlučíně

Členství v Krizovém štábu ORP Hlučín (externí spolupráce)

Členství v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb ČR

Předsednictví v pracovní skupině v rámci projektu Evaluace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji a další

Charitní ošetrovatelská služba (CHOS)



U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín
Vrchní sestra: Pavla Cigánová
Tel: 595 042 368, 603 502 779
E-mail: vrchni.sestra@charitahlucin.cz

V roce 2016 došlo v Charitní ošetrovatelské službě k významné personální změně. Po dlouholetém působení na pozici vrchní sestry odešla v prosinci do zaslouženého důchodu paní Anna Postulková. Tímto bych jí ráda poděkovala za vše, co pro tuto službu udělala.

CHOS je registrovaná na Krajském úřadě jako nestátní zdravotnické zařízení. Ošetrovatelská péče je indikována lékařem a hrazena zdravotními pojišťovnami. Vykonává ji odborný zdravotnický personál, a to sedm dní v týdnu. Péče přitom zdaleka není poskytována jen seniorům, byť jsou naší hlavní cílovou skupinou.

Sestry dojíždějí za pacienty do jejich domácností automobilem. Každodenně je v terénu pět automobilů. Takže je pro naše zaměstnance nutností vlastnit řidičský průkaz skupiny B. Minulý rok se našťastí obešel bez autonehod. V minulém roce byl po dlouhé službě vyřazen vůz Renault Thalia a byl nahrazen Fiatem Punto. Sestry dojížděly za pacienty z celého Hlučínska a zajišťovaly tyto ošetrovatelské výkony: odběry, převazy, injekce, ošetrování stomií, infúze, péče o permanentní katetr (PMK) a ošetrovatelskou rehabilitaci. Naše středisko zajišťovalo také hospicovou péči. Nejnáročnějším obdobím pro hospicovou péči byl začátek jara a léto, kdy byl největší počet nemocných, které jsme doprovázeli v posledních dnech jejich života. Dvě kolegyně se zúčastnily hospicového kurzu a dobře využívají tyto poznatky v praxi.

Sestry se v minulém roce nadále vzdělávaly. Zúčastnily se semináře konaného laboratoří SPADIA. V květnu se zúčastnily XIX. slezského dne sester v Opavě a jako každoročně na podzim několik pracovnic navštívilo Gerontologické dny v Ostravě.

V měsíci září k nám nastoupila nová zdravotní sestra, která pracuje na dohodu o provedení práce. Ke sklonku roku se naše vrchní sestra po dlouholeté službě v CHOS připravovala k odchodu do zaslouženého starobního důchodu. Minulý rok jsme se našťastí obešli bez dlouhodobých pracovních neschopností. Až v prosinci podstoupila jedna sestra plánovanou operaci a poté nastoupila na dlouhodobou nemocenskou.

Co se týče zdravotních pojišťoven, nenastaly v minulém roce žádné změny a naše středisko spolupracovalo se šesti smluvními pojišťovnami.



Malá statistika roku 2016

Počet klientů celkem	630
Počet klientů v hospicové péči	19
Nejmladší klient	33 let
Nejstarší klient	97 let
Počet návštěv	19531

Nejčastější úkony

Počet převazů	15770
Počet odběrů	1 336
Injekční aplikace	3 090

Působnost služby

Bohuslavice, Bolatice, Bělá, Chuchelná, Darkovice, Dobroslavice, Dolní Benešov, Děhylov, Háj ve Slezsku, Hať, Hlučín, Ostrava-Hošťálkovice, Jilešovice, Kobeřice, Kozmice, Kravaře, Ostrava-Lhotka, Ludgeřovice, Markvartovice, Ostrava-Petřkovice, Píšť, Rohov, Strahovice, Sudice, Šilheřovice, Štěpánkovice, Vřesina, Závada.

Pavla Cigánová, vrchní sestra

Charitní ošetrovatelská služba byla podpořena dotací Ministerstva zdravotnictví České republiky v projektu „Pomůcky pro kvalitní domácí zdravotní péči“

Charitní pečovatelská služba (CHPS)



U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Vedoucí služby: Andrea Strachotová, DiS.

Tel: 595 042 368, 603 502 753

E-mail: andrea.strachotova@charitahlucin.cz

Naše pečovatelská služba je poskytována v domácnostech klientů na základě písemné smlouvy. Jsme registrovanou službou a informace naleznete také v Krajské síti Moravskoslezského kraje. Poskytujeme službu 7 dní v týdnu na rozsáhlém území Hlučínska. Naše pečovatelky se neustále zdokonalují v rámci různých školení, stáží apod. Spolupracujeme s rodinami klientů, s obecními úřady, se sociálními pracovníky nemocnic a léčeben. Jsme neustále v pohybu díky automobilům, které nám ulehčují dopravu ke klientům. Snažíme se naše klienty podporovat v jejich každodenních činnostech a pomáháme jim s úkony, které již sami nezvládají.

V roce 2016 jsme absolvovali kurz „Trénink paměti“ a stáže v pečovatelské službě Charity Opava. Přešli jsme na nový software PS James edition pro vykazování péče a vyúčtování služeb. Zakoupili jsme nový automobil Škoda Citigo. Do našich vozidel byl z úsporných a bezpečnostních důvodů nainstalován monitorovací systém.

V současné době máme pro pečovatelskou službu k dispozici 5 automobilů a jedno elektrokolo.

Zajišťujeme oblast Hlučínska a přilehlých částí Ostravy. V roce 2016 to bylo celkem 19 měst a obcí. Pracovníků na plný úvazek bylo sedm a jedna pracovníce na 0,5 úvazku.

Pečovatelská služba v číslech

Celkový počet klientů v roce 2016 byl 247. V roce 2016 bylo provedeno 59 609 výkonů. V celkovém počtu je uvedeno také zapůjčení jídelnosičů a zajištění stravy od dodavatele v počtu 25 851. Počet fakultativních služeb vykonaných v roce 2016 se vyšplhal na číslici 1 434.

Rok 2016 v bodech

- duben – supervize
– školení řidičů
- červen – kurz Trénink paměti
– instalace nového softwaru PS James edition
- červenec – z důvodu rekonstrukce Školní jídelny v Ludgeřovicích jsme dočasně zajišťovali dovoz jídel z Restaurace Monika (Ostrava-Poruba)
- srpen – instalace monitorovacího systému do automobilů
- září – zakoupení automobilu Škoda Citigo
- říjen – odborná stáž v pečovatelské službě Charity Opava
- listopad – předvánoční posezení pracovníků

Malá statistika roku 2016

Počet klientů	247
Počet pracovníků	7 (7,5 úvazku) a 1 (0,5 úvazku)
Počet jednotlivých výkonů	59 609
Počet výkonů hodinově	4 465 hodin
Působnost	Hlučín a 18 obcí Hlučínska a přilehlých částí Ostravy

Andrea Strachotová, DiS., vedoucí služby



Provoz pečovatelské služby Charity Hlučín byl v roce 2016 podpořen dotací ze státního rozpočtu prostřednictvím Moravskoslezského kraje.



Díky dotaci MěÚ Hlučín mohla Charita Hlučín pro pečovatelskou službu zakoupit nový automobil.

Charitní asistenční služba (CHAS)



U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín
Vedoucí služby: Andrea Strachotová, DiS.
Tel: 595 042 368, 603 502 753
E-mail: andrea.strachotova@charitahlucin.cz

Asistenční služba v rodinách

Asistenční službu zajišťují čtyři asistentky na území Hlučínska v pracovní dny, případně o víkendech po domluvě předem. Služba je registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a vedena v sociální síti služeb. Veškeré informace naleznete na našem charitním webu, na letáčcích nebo přímo u vedoucí služby. Asistentky pomáhají klientům k dosažení cíle, a to zůstat doma ve svém přirozeném prostředí. Jsou pravou rukou klienta, ale podporují jej v jeho samostatnosti, pokud to jen jde. Jsou nejen asistentkami, ale i jejich spřízněnými dušemi.

Asistenci zajišťujeme na Hlučínsku. V roce 2016 to bylo v 10 městech a obcích.

Asistentky každoročně absolvují školení řidičů, semináře, odborné stáže a supervize.

Asistenční služba v číslech

V roce 2016 byla asistenční služba poskytnuta 23 klientům. K dispozici jsou dva automobily.

Rok 2016 v bodech

- duben – školení řidičů
– supervize
- červen – kurz Trénink paměti
– instalace nového softwaru – PS James edition
– nový automobil Škoda Citigo
- říjen – odborná stáž v Charitě Opava
- listopad – požadavek na Krajskou síť – navýšení úvazku z důvodu velkého zájmu klientů
– předvánoční posezení pracovníků

Statistika roku 2016

Počet klientů	23 (z Hlučina 8)
Počet pracovníků	4 (2 celé úvazky, 0,8 úvazku a 0,5 úvazku)
Počet výkonů hodinově	4 836 hodin
Působnost	Hlučín a 9 obcí Hlučínska a přilehlých částí Ostravy

Andrea Strachotová, DiS., vedoucí služby



Provoz asistenční služby Charity Hlučín byl v roce 2016 podpořen dotací ze státního rozpočtu prostřednictvím Moravskoslezského kraje.

Půjčovna kompenzačních pomůcek



U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín
Koordinátorka půjčovny: Bc. Andrea Kostelníková
Tel: 595 043 275, 731 354 877
E-mail: andrea.kostelnikova@charitahlucin.cz

V roce 2016 byla naše půjčovna kompenzačních a zdravotnických pomůcek velmi využívanou a žádanou službou. Klientů, kteří využívají naši půjčovnu, neustále přibývá, neboť pomůcky ve velké míře usnadňují život jim samotným, ale i členům rodiny, kteří o ně pečují. Celoročně nejžádanější pomůckou jsou elektricky polohovatelná lůžka, která jsou neustále v oběhu, a málokdy se stane, že bychom je měli dlouhodobě na skladě. Další velice žádanou pomůckou jsou invalidní vozíky a pojízdná či pevná chodítka, a to hlavně v období, kdy přichází jaro a pěkné počasí a klienti chtějí trávit více času venku. Další nezbytnou pomůckou jsou pevná či pojízdná toaletní křesla. Dále máme v nabídce naší půjčovny jídelní stolky, chodítka vysoká a ostatní jednoduché pomůcky – sedačky do vany, stoličky do sprchy, nástavce na toalety, jídelní podnosy a další.

Ze zdravotnických pomůcek nabízíme k zapůjčení koncentrátory kyslíku, antidekubitní matrace s kompresorem, elektrické odsávačky hlenů a bioptronové lampy. K dispozici máme také resuscitační loutky.

Všechny kompenzační i zdravotnické pomůcky půjčujeme bez doporučení lékaře na základě smlouvy o pronájmu kompenzační pomůcky. Pouze u koncentrátoru kyslíku je nezbytné doporučení lékaře. Každou pomůcku si klient může zapůjčit na dobu, kterou potřebuje. Chodí k nám také klienti, kteří mají o pomůcku zažádáno prostřednictvím lékaře u zdravotní pojišťovny a do té doby, než ji dostanou, si ji vypůjčí u nás. A pokud někdy nastane situace, že není požadovaná pomůcka k dispozici, vždy pro klienta hledáme náhradní řešení. Poskytneme mu informace a kontakty na jiné půjčovny kompenzačních pomůcek. Zároveň jej zařadíme do pořadníku a až se pomůcka, o kterou měl zájem, vrátí, neprodleně jej kontaktujeme.

V roce 2016 jsme díky dotaci z Ministerstva zdravotnictví mohli pořídít pro Charitní ošetrovatelskou službu dva koncentrátory kyslíku a tři antidekubitní matrace. Také jsme dostali darem jedno pojízdné toaletní křeslo, jedno pevné toaletní křeslo a jedno pevné chodítko.

Malá statistika roku 2016

Počet půjčených pomůcek	287
Počet pracovníků	1
Počet elektrických lůžek v půjčovně	19
Počet invalidních vozíků	20
Počet toaletních křesel	21
Počet jídelních stolků	3
Počet chodítek	23
Ostatní pomůcky	13

Klienti půjčovny byli z těchto obcí Bohuslavice, Bolatice, Darkovice, Dolní Benešov, Hať, Chuchelná, Hlučín, Kozmice, Ludgeřovice, Markvartovice, Ostrava, Píšť, Šilheřovice, Štěpánkovice, Vřesina, Závada

Bc. Andrea Kostelníková, koordinátorka půjčovny

Charitní domov sv. Mikuláše (DSVM)



Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Vedoucí domova: Mgr. Ivana Kostková

Tel: 595 020 550, 603 501 993

E-mail: ivana.kostkova@charitahlucin.cz

Významnou změnou, která se v Domově sv. Mikuláše v roce 2016 udála, byla změna vedení. Do posledního dubna byla vedoucí paní Irena Prchalová, která vedla Domov od samého začátku (tedy od roku 2001). Paní Prchalová v Domově zůstává dál, a to na pozici zdravotní sestry. Od května se stal novým vedoucím Bc. Kamil Kupka, který v Domově pracoval od roku 2007. Oběma patří dík za jejich práci.

Došlo i k dalším personálním změnám. Do roku 2016 jsme vstupovali s tím, že nám chyběli dva pracovníci v sociálních službách. V lednu jsme přijali první posilu našeho týmu a v únoru druhou. V květnu nastoupila nová sociální pracovníce a zástupkyně vedoucího. Během letních prázdnin došlo dále k obměně v týmu zdravotních sester. Ani s podzimem personální změny neustaly – přivítali jsme dva nové pracovníky v sociálních službách a jednu zdravotní sestru. A ke konci roku došlo opět k personální změně, kdy jedna pracovníce odešla a v prosinci ji nahradil nový kolega. Odcházejícím pracovníkům je třeba poděkovat, ať už zde pracovali jakkoliv dlouho, a novým popřát hodně síly, optimismu a empatie.

A nyní krátce k akcím a statistice.

Mezi klasické aktivity v Domově patří mše svaté, návštěva kadeřnice, pedikérky, pořádáme kavárničky, setkávání s klienty, promítání filmů, procházky apod. Tento mini součet se děje v průběhu celého roku. Na konci ledna zahrál klient místní sociálně terapeutické dílny klientům domova pro seniory na harmoniku. Klienti si tak měli příležitost zanotovat. V únoru se uskutečnil ples. Všichni byli krásně oblečení, jídelna byla slavnostně vyzdobená, na stole bylo dobré jídlo i pití a k tomu všemu nám hrál pan muzikant. Tato slavnostní atmosféra naplnila celý Domov úžasnou atmosférou. Klienti byli moc spokojeni. Vstup do doby postní a celá doba postní patřila duchovním akcím, ke kterým patřily mše svaté, které byly slouženy v Domově, a vysílání TV Noe. Dále se klienti modlili křížové cesty, které si připravili někteří zaměstnanci. Květen patřil malování celého Domova. Tak jako v lednu, tak i v červnu měl u nás své vystoupení klient sociálně terapeutické dílny, který předvedl svůj um na harmoniku. Jeho vystoupení se opět setkala s velkým potleskem. Dne 14. 6. byl realizován kurz pro pracovníky, který se konal v prostorách našeho Domova. Téma kurzu - Úvod do psychohygieny a syndromu vyhoření. Dne 23. 8. k nám opět - po nějakém čase - přijelo divadlo Slunečnice z Brna s hudebním vystoupením a opět vzbudilo úžasně ohlasy. Tři naši klienti se také zapojili do Křížovkářské ligy, která začala 28. 7 a ukončena byla 29. 9. 2016. Od 17. 10. do 23. 10. byl v Domově vystaven obraz Božího Milosrdenství. V říjnu nás navštívila Městská policie Hlučín a Policie ČR, aby nám představili svou práci, a to včetně policejního psa. V listopadu (4. 11.) se nám podařilo uskutečnit výlet do Ostravy do katedrály. Po cestě zpět jsme se stavili do Green hotelu v Petřkovicích na velmi chutné občerstvení. Prosinec už klasicky patřil jarmarku, mikulášské kavárničce, vystoupení dětí a studentů, vánočním duchovním akcím a oslavám silvestra. V roce 2016 se nám podařilo opět zlepšit aktivizaci našich klientů. Zde jen opravdu letmý pohled na témata... Prajzsko, předčítání, cvičení, reminiscence, káva, havaj party, etiketa, promítání filmů, Bible, povídání o svatých, výtvarná činnost, horoskopy, křížovky, „toulání“ se po světě, poutní místa, pečení, zahrádkářské aktivity apod.



I v roce 2016 jsme měli několik kontrol – hlavně Krajská hygienická stanice nás několikrát navštívila a poté i Krajský úřad Moravskoslezského kraje. Všechny kontroly dopadly dobře.

Během roku se několikrát povedlo, že děti místní ZŠ měly s našimi klienty připravené pečení či vaření, jednou placky, pak perníčky apod. Dětem i paní učitelce patří obrovské poděkování.

Ani Obecní úřad Ludgeřovice nezapomínal na naše klienty a také nás několikrát navštívil.

V rámci zkvalitnění péče bylo i v roce 2016 provedeno dotazníkové šetření u klientů, personálu a studentů. Podařilo se zakoupit další kardiacké křeslo a čtyři nové postele.

Na závěr trocha statistiky roku 2016

Kapacita domova:	30 lůžek
Celkový počet klientů:	38
Počet klientů – žen:	34
Počet klientů – mužů:	4
Nově přijatí klienti:	10
Zemřelí klienti:	9
Průměrný věk:	86,1 let
Nejstarší klient:	96 let
Nejmladší klient:	66 let

Mgr. Ivana Kostková, sociální pracovnice pověřená vedením domova



Provoz našeho domova pro seniory Charity Hlučín byl v roce 2016 podpořen dotací ze státního rozpočtu prostřednictvím Moravskoslezského kraje.



Významnou částkou podpořila provoz našeho domova pro seniory obec Ludgeřovice, která je podílovým spoluvlastníkem objektu Charitního domova sv. Mikuláše.

Sociálně terapeutická dílna (STD)



Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Vedoucí dílny: Mgr. Tereza Kupková

Tel: 595 053 929, 603 502 618

E-mail: tereza.kupkova@charitahlucin.cz

Rok se s rokem sešel a já opět sedím za stolem a sepisuji události, které v loňském roce zasáhly do fungování naší dílny, ať v dobrém nebo lepším. Zda se zdařilo dodržet naše předsevzetí, zda jsme dosáhli na cíle, které jsme si stanovili, není snadné říct. Ale pokud mohu mluvit za „svou“ první polovinu roku, pak si troufám říci, že ano. Každopádně to byl rok plný změn. A pro dílnu to hlavně znamenalo opět se poprat se změnou vedení. Ale vezměme to pěkně popořádku.

Po již tradičním počátečním napínání, jsme s úlevou obdrželi informaci, že naše dílna dostala v dotačním řízení dost peněz na své fungování, a tak jsme vypustili starosti a vrhli se naplno do práce. Pro mě, jako vedoucí dílny, to byla hlavně příprava na předání mé vedoucí funkce, neboť jsem byla v očekávání prvního potomka. A tak se dodělávaly resty, na které bylo pořád dost času, sepisoval se manuál pro mou nástupkyni, případně nástupce, a samozřejmě se pracovalo na všem, co nové dny přinesly. Zpestřením všedních dní byli třeba studenti, kteří u nás vykonávali svou praxi, kurzy, nebo stáž, kterou jsme absolvovali na půdě Charity sv. Alexandra, a samozřejmě prodejní výstavy a akce, kde jsme mohli prezentovat práci nás a zejména našich klientů. Mezi nová města, která jsme s našimi výrobky navštívili, patřil i Hradec nad Moravicí, překrásné město nad nádhernou řekou. V květnu zde probíhala akce s názvem „Otevírání turistické sezóny Opavského Slezska“. Prezentovali se zde drobní farmáři, minipivovary a samozřejmě dílny, ať už takové jako je ta naše, tedy sociálně terapeutické, nebo chráněné, ale také soukromé, spíše umělecké, z celého regionu. Nicméně musím hrdě říct, že jsme zdaleka nezaostávali a těšili se zájmu a obdivu návštěvníků stejně jako ostatní.

Ke stabilním místům, na kterých prezentujeme naši službu a prodáváme výrobky, se začátkem roku přidalo Muzeum Hlučínska, a tak z již tradičního dua (Knihovna města Ostravy – pobočka Hladnov a prodejna Bio Košíky z Ostravy-Výškovic) se stalo příjemné trio. Pro nás je tato nová spolupráce důležitá hlavně proto, že Muzeum Hlučínska je nám nejbližší a my tak můžeme prezentovat naši dílnu přímo v centru našeho regionu a přiblížit tak práci našich klientů lidem, se kterými se setkávají, ať už přímo v Hlučíně nebo třeba v autobuse.

Před mým červnovým odchodem na mateřskou, se ještě podařilo zorganizovat exhibici Hasičského záchranného sboru z Ostravy-Zábřehu, která se konala na půdě ZŠ Diakonie pro děti se specifickými potřebami. Zúčastnila se ho již ale moje nástupkyně, paní Hanka Ohrzalová, já už si tou dobou doma chladila oteklé kotníky a těšila se na miminko.

I přes můj odchod ale život v dílně pokračoval dál. Jak by taky ne, léto žilo tradičně společenským životem, plným výletů a zmrzliny, ale nezapomínalo se ani na práci a naše věrné obdivovatele a zákazníky.

V září se podařilo opět vymalovat, a tak když přišel podzim, prostory dílny zářily novými barvami a klienti s pracovníky pomalu začali oblékat výrobky do vánočního šatu, aby je advent nezaskočil nepřipravené a všichni si mohli říct: „Letošek jsme zvládli skvěle, co nás asi čeká příští rok?“

Možná si říkáte, jak je možné, že jsem loni odešla na mateřskou a letos jsem tu zas a píše tyto řádky? No... život tomu tak chtěl, ale o tom zase příště.



STD v číslech

Počet klientů: 34 (25 žen a 9 mužů)

Počet zaměstnanců: 3

Denní kapacita: 12

Výčet akcí, kterých jsme se v průběhu roku 2016 aktivně zúčastnili

Krajský úřad Moravskoslezského kraje - velikonoční i vánoční prodeje

Den otevřených dveří ZŠ Jistebník

Den zdraví a výročí města Hlučín

Vřesina se baví – prodejní výstavka (Vřesina u Hlučína)

XII. Festival dřeva na Slezskoostravském hradě – prodejní výstavka

obce Ludgeřovice, Ostrava-Petřkovice, Markvartovice, Děhylov, Vřesina (u Poruby) – vánoční a velikonoční prodeje

Jarmark v DSVM

Mgr. Tereza Kupková, vedoucí sociálně terapeutické dílny Ludgeřovice

Bezplatné právní poradenství

U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Tel: 595 043 275

E-mail: pravni.poradna@charitahlucin.cz

Ve spolupráci s advokátkou Mgr. Karin Kulčárovou zprostředkováváme našim klientům bezplatné právní poradenství. Lidé se mohou každý první pátek v měsíci poradit s odborníkem v oblastech občanského, pracovního, rodinného a trestního práva. V roce 2016 navštívilo právní poradnu 38 klientů. Služba je samozřejmě anonymní, žádné údaje o klientech nejsou shromažďovány.

Sběr a distribuce šatstva a obuvi – humanitární pomoc

U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Tel: 595 043 275

E-mail: sekretariat@charitahlucin.cz

V roce 2016 jsme pokračovali ve sběru šatstva, a to přímo v objektu našeho sídla v Hlučíně. Každý měsíc mohou lidé přinést obnošené, ale čisté a použitelné, oděvy i boty.

Šatstvo je vždy nejprve ve spolupráci s Charitou Hrabyně vytříděno. Nejpoužitelnější a nejkvalitnější části oblečení jsou ve spolupráci s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Hlučín použity jako pomoc pro lidi bez domova z Hlučina a okolí. Část dámského ošacení je nabízena Azylovému domu sv. Eufrasie v Ludgeřovicích. Zbylé oděvy zůstávají Charitě Hrabyně pro další potřebné a pro její vlastní aktivity.

Obnovení této činnosti se velmi osvědčilo. Za celý rok lidé přinesli celkem 275 velkých igelitových pytlů, 259 igelitových tašek, 56 krabic a 4 kufry s velmi kvalitními oděvy a botami i jiným materiálem.

Díky uvedenému sběru můžeme ročně podpořit desítky občanů Hlučínska, z nichž se někteří aktuálně nacházejí bez domova. Mimo oděvy a obuv jsme distribuovali také 7 spacích pytlů a 2 stany.

Sociální zázemí pro lidi bez domova

TS Hlučín s.r.o.
Markvartovická 6, 748 01 Hlučín

Tato služba započala v listopadu 2016 díky spolupráci s MěÚ Hlučín. Speciální buňku určenou pro hygienu lidí bez domova nechalo město vybudovat v areálu Technických služeb Hlučín, přišla zhruba na 200 tisíc korun. Buňku tvoří obytný kontejner modré barvy s toaletou, sprchou a umyvadlem.

Hygienická buňka v areálu TS Hlučín je pro klienty otevřena vždy v úterý v pracovní dny od 9 do 11 hodin. Charita Hlučín zajišťuje personál, šatstvo, potraviny a hygienické potřeby, město hradí provozní náklady, například energii a vodu.

Nyní mají lidé bez domova možnost osprchovat se a převléci se do čistého oblečení v teple. Za 2 měsíce po rozjezdu služby využívá možnosti osprchování pravidelně 4 - 6 lidí bez domova.

Tříkrálová sbírka



„My tři králové jdeme k vám, štěstí, zdraví vinšujem vám!“

V loňském roce se uskutečnil již šestnáctý ročník Tříkrálové sbírky. Do ulic opět vyšli koledníci, aby přáli lidem pokoj a dobro. Toto poselství přinášelo do domácností na Hlučínsku 269 kolednických skupinek, což je asi 1 076 koledníků. V našem regionu probíhalo koledování během prvního a druhého lednového víkendu.

Částka, kterou se podařilo vykoledovat, činila **1 854 475 Kč**. Z této částky zůstalo Charitě Hlučín dle celostátně určeného klíče 65%, což představovalo sumu **1 205 409 Kč**.

Využití Tříkrálové sbírky v roce 2016

Financování studie proveditelnosti rekonstrukce sídla pečovatelské, asistenční a ošetrovatelské služby

Nákup tří automobilů pro naše terénní služby

Zakoupení profesionální sušičky do Charitního domova sv. Mikuláše

Částečná úhrada provozních nákladů pečovatelské služby

Částečná úhrada provozních nákladů sociálně terapeutické dílny

Částečná úhrada provozních nákladů domova pro seniory (Charitní domov sv. Mikuláše)

Charita Hlučín touto cestou ještě jednou děkuje všem lidem, kteří se na této sbírce podíleli. Od místních koordinátorů a koledníků po všechny, kteří jakýmkoliv způsobem pomáhali s organizací sbírky a samozřejmě také těm, kteří tak štědře přispěli do tříkrálových kasiček. Děkujeme, že nám pomáháte pomáhat!

Bc. Andrea Kostelníková, koordinátorka sbírky



Obec	Vybraná částka 2016
Antošovice	20 580 Kč
Dolní Benešov + Zábřeh	82 713 Kč
Bělá	17 823 Kč
Hlučín-Bobrovníky	43 490 Kč
Bohuslavice	95 456 Kč
Bolatice + Borová	105 448 Kč
Darkovice	57 852 Kč
Hlučín-Darkovičky	65 550 Kč
Hať	101 400 Kč
Hlučín	196 573 Kč
Chuchelná	48 819 Kč
Kozmice	73 058 Kč
Kobeřice	127 705 Kč
Kravaře + Kravaře - Kouty	209 280 Kč
Ludgeřovice	147 974 Kč
Markvartovice	56 147 Kč
Píšť	65 654 Kč
Rohov	26 787 Kč
Strahovice	40 195 Kč
Sudice	26 055 Kč
Šilheřovice	46 868 Kč
Štěpánkovice	117 609 Kč
Třebom	4 969 Kč
Vřesina	50 383 Kč
Závada	26 087 Kč
Celkem:	1 854 475 Kč

Technický úsek



Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Vedoucí: Vojtěch Matušinec

Tel: 595 020 565

E-mail: vojtech.matusinec@charitahlucin.cz

Technický úsek má na starost správu a údržbu budov, jedná se o budovy CHOS, CHPS, CHAS, ředitelství Charity Hlučín na objektu U Bašty 275/3 a Charitního domova svatého Mikuláše a Sociálně terapeutické dílny v Ludgeřovicích. Údržbu vozového parku – celkem 14 automobilů, komunikuje s jednotlivými dodavatelskými a servisními firmami, připravuje podklady ke smlouvám a navrhuje jejich změny. Komunikuje a spolupracuje zejména s odborem správy majetku MěÚ Hlučín, technickým úsekem Obce Ludgeřovice, se správcem počítačové sítě a dalšími smluvními partnery. Vedoucí technického úseku je pracovníkem zodpovědným za oblast BOZP, požární ochrany a dodržování technických norem a nařízení v organizaci Charita Hlučín. Zajišťuje nákupy technického zařízení a vybavení včetně automobilů, mobilních telefonů, počítačového hardwaru, drogerie, kancelářských potřeb atd. Jedná s dodavateli energií, zajišťuje komunikaci s pojišťovnami v rámci minimalizace možných škod. Má na starost nakládání s odpady – komunální a nebezpečný odpad, plynovou kotelnu, ČOV, výtah. Provádí drobné opravy na střediscích Charity Hlučín a v Charitním domově svatého Mikuláše. Má na starost úklid, který zajišťují 2 uklízečky a 1 brigádnice na úklid o víkendech. Je přímým nadřízeným topiče, který zajišťuje obsluhu plynové kotelny o víkendech, a pomocného pracovníka údržby zaměstnaného na plný úvazek.

Provedení a zajištění prací za rok 2016

Charitní domov svatého Mikuláše v Ludgeřovicích

Realizace úpravy kanceláře vedoucího – malování, nový nábytek, koberec, žaluzie

+ zakoupení nového PC a tiskárny;

Realizace Wi-Fi připojení;

Montáž nových LED svítidel – osvětlení chodby;

Malování všech pokojů, sociálních zařízení, kanceláří a chodeb;

Nátěr všech ocelových zárubní;

Zakoupení 3 ks elektrických pečovatelských skládacích lůžek včetně příslušenství;

Výroba a montáž nábytku – pracovna zdravotních sester;

Výroba a montáž polic – denní místnost zaměstnanců;

Výroba a montáž nové spodní části kuchyňské linky – kuchyň;

Zakoupení profesionální sušičky Miele;

Realizace nouzové signalizace na WC v 1. PP a přesměrování nouzového volání z jídelny na jednotku WC;

Výměna střešních okapů

Charitní ošetrovatelská služba

Prodej automobilu Renault Thalia;

Zakoupení nového PC pro vrchní sestru

Charitní pečovatelská služba

Zakoupení nového automobilu Škoda Citigo;
Zakoupení automobilu Peugeot Partner TePee – rozvoz obědů;
Zakoupení a instalace pečovatelského softwaru PS James edition;
Montáž zařízení ONI systém – satelitní systém sledování aut

Charitní asistenční služba

Zakoupení nového automobilu Škoda Citigo

Středisko Správa

Zakoupení nového automobilu Škoda Fabia Combi;
Prodej automobilu Škoda Octavia Combi;
Zakoupení skartovacího zařízení a laserové tiskárny;
Zpracování cenových nabídek, podkladů pro projekt Rekonstrukce objektu Charity Hlučín za účelem podání žádosti o dotaci z operačního programu IROP

Sociálně terapeutická dílna

Malování dílen, kanceláře, sociálních zařízení a chodeb;
Zakoupení venkovních laviček a stolu

Poděkování firmám a organizacím

MěÚ Hlučín, Obec Ludgeřovice, AMBRA – Trade, s.r.o., ACA Autocentrála Hlučín, Automotoland CZ s.r.o. Hlučín, AF Centrum, ZPT Vigantice, Prisma, Boček – hasičské služby, Marius Pedersen, Miele, Josef Blokeš – revize elektro, elektro práce Gajdečka, firma Kastro – Office spol. s.r.o., SPEDOS, výtahy OTIS, MSK Ostrava, Core Trade s.r.o., žaluzie Hudec, GASS-EKO s.r.o., KAVAMAT, Telefónica O2 Czech Republic, a.s., Antény Jiří Schenk, Pneu OK, s.r.o., Kubinová + partneři, s.r.o., Jiří Janoš MALNAT; MV Stavby Vjačka s.r.o.; Martin Kubánek; Zdeněk Videcký; Martin Kundrik

Vojtěch Matušinec, vedoucí

2016

Ekonomická část

Rozvaha v plném rozsahu ke dni 31. 12. 2016 (v celých tisících Kč)

AKTIVA (v tis. Kč)	
Dlouhodobý majetek celkem	14 238
Umělecká díla, předměty a sbírky	24
Stavby	22 016
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	4 548
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 011
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	249
Oprávký ke stavbám	-10 570
Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-2 296
Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-1 010
Krátkodobý majetek celkem	6 779
Materiál na skladě	61
Výrobky	6
Odběratelé	597
Poskytnuté provozní zálohy	174
Pohledávky za zaměstnanci	35
Ostatní daně a poplatky	5
Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	
Dohadné účty aktivní	240
Pokladna	100
Účty v bankách	5 191
Náklady příštích období	55
Příjmy příštích období	309
Aktiva celkem	21 017
PASIVA	
Vlastní zdroje celkem	18 667
Vlastní jmění	18 704
Účet výsledku hospodaření	-37
Cizí zdroje celkem	2 350
Ostatní dlouhodobé závazky	
Dodavatelé	264
Zaměstnanci	979
Závazky k institucím soc. zabezpečení a zdravot. pojištění	557
Ostatní přímé daně	117
Jiné závazky	36
Dohadné účty pasivní	97
Výdaje příštích období	
Výnosy příštích období	280
PASIVA CELKEM	21 017

Výkaz zisku a ztráty k 31.12. 2016 (v celých tisících Kč)

NÁKLADY	
Spotřebované nákupy a nakupované služby	6 322
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	2 492
Opravy a udržování	796
Cestovné	11
Náklady na reprezentaci	9
Ostatní služby	3 014
Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	14
Změny stavu zásob vlastní činnosti	14
Osobní náklady celkem	15 971
Mzdové náklady	11 647
Zákonné sociální pojištění	3 883
Zákonné sociální náklady	441
Daně a poplatky celkem	25
Ostatní daně a poplatky	25
Ostatní náklady celkem	122
Úroky	
Jiné ostatní náklady	122
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	1 024
Odpis dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	985
Náklady celkem	23 478
VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	14 966
Tržby za vlastní výrobky	
Tržby z prodeje služeb	
Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem	
Změna stavu zásob výrobků	
Ostatní výnosy celkem	498
Úroky	20
Zúčtování fondů	3
Jiné ostatní výnosy	475
Tržby z prodeje majetku	92
Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	92
Přijaté příspěvky celkem	739
Přijaté příspěvky (dary)	739
Provozní dotace celkem	7 146
Provozní dotace	7 146
Výnosy celkem	23 441
Výsledek hospodaření před zdaněním	-37
Výsledek hospodaření po zdanění	-37

Stav a pohyb majetku

Dlouhodobý majetek (DM) v tis. Kč

Dlouhodobý majetek	Stav k 1.1. 2016	Přírůstky	Úbytky	Stav k 31.12. 2016
021 – Stavby	22 016	0,00	0,00	22 016
022 – Samost. mov. věci	4 031	962	446	4 547
028 – DDHM	1 126	0,00	116	1 010
031 – Pozemky	266	0,00	0,00	266
032 – Umělecká díla	24	0,00	0,00	24
DM celkem	27 463	962	562	27 863

Dotace

Na charitativní činnost v r. 2016 byly Charitě Hlučín poskytnuty tyto provozní dotace:

Poskytovatel dotace	Výše poskytnuté dotace (v tis. Kč)
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	5 088
Moravskoslezský kraj	302
Město Hlučín	776
Obec Ludgeřovice	570
Ostatní obce	287
Provozní dotace Úřadu práce	64
Provozní dotace MZ	49
Ostatní dotace	9

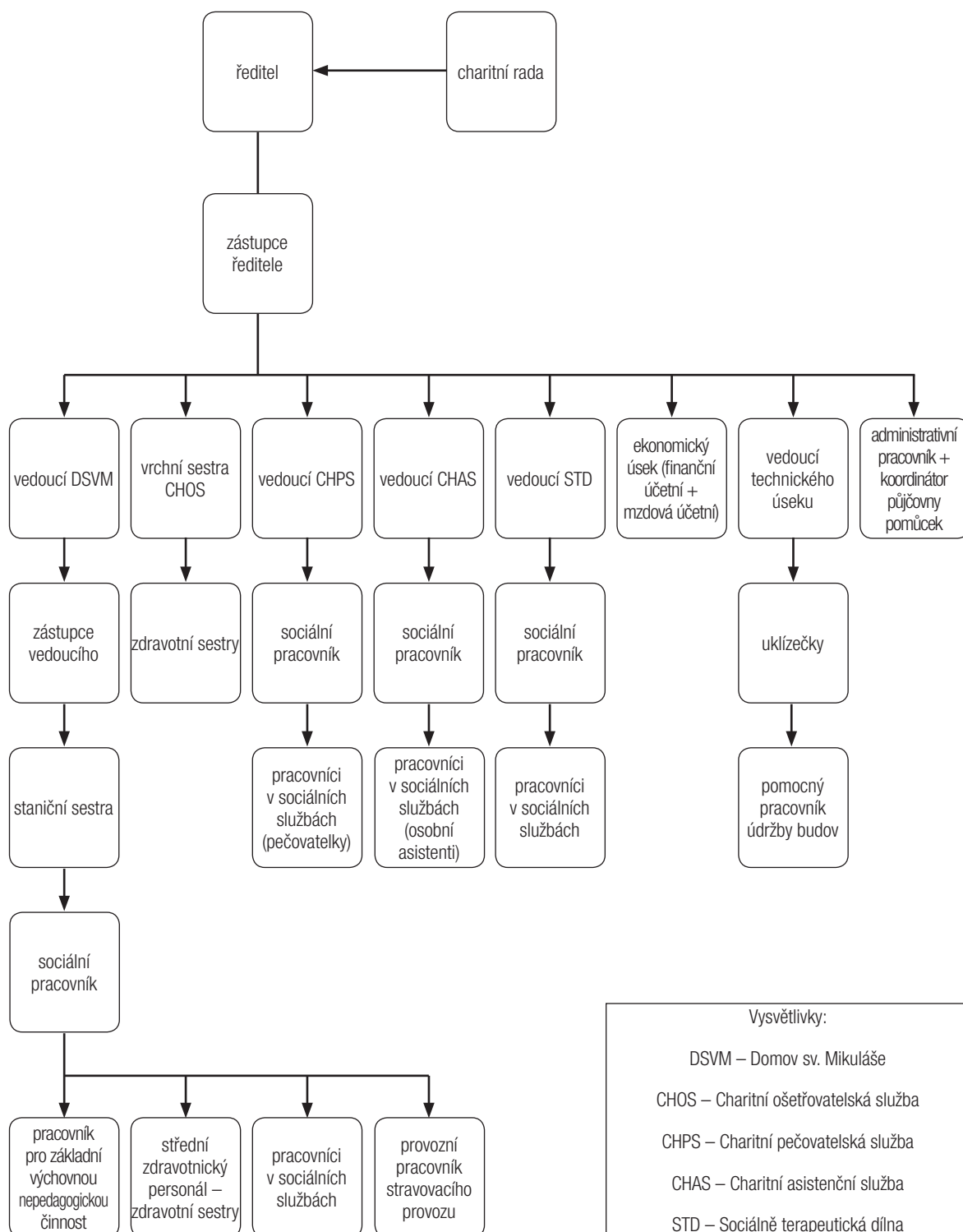
Poskytnuté provozní dotace činily v roce 2016 celkem **7 145 000,00 Kč**.

Finanční prostředky dotací byly beze zbytku využity k určeným účelům a v dohodnutých termínech byly vyúčtovány poskytovatelům.

Fondy

Charita Hlučín v souladu s příslušnými právními a vnitřními předpisy žádné fondy netvoří.

Organizační schéma Charity Hlučín



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetní závěrky a vyjádření auditora
ke způsobu účtování a použití poskytnutých dotací

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv k 31.12.2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Přijaté dotace poskytnuté na rok 2016 byly účtovány, použity a vyúčtovány v souladu s podmínkami poskytovatele.

Název auditorské společnosti: Moravskoslezský audit, s.r.o.
Adresa auditorské společnosti: Čs. legií 3058/7, 702 00 Ostrava 2
Číslo auditorského oprávnění: 523
Jméno a příjmení auditora, který byl auditorskou společností určen jako odpovědný za provedení auditu jménem auditorské společnosti: Ing. Pavla Seidlová
Číslo auditorského oprávnění: 2114
Datum zprávy auditora: 30.3.2017
Podpis auditora, který byl auditorskou společností určen jako odpovědný za provedení auditu jménem auditorské společnosti:



Seidlová

Poděkování

Děkujeme partnerům, dárcům a spolupracovníkům

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Moravskoslezský kraj, Ministerstvo zdravotnictví

Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Ostravě, kontaktní pracoviště Ostrava, Opava a Hlučín

Město Hlučín, Obec Ludgeřovice, Obec Bělá, Obec Bohuslavice, Obec Bolatice, Obec Darkovice, Obec Děhylov, Obec Dobroslavice, Město Dolní Benešov, Obec Hať, Obec Háj ve Slezsku, Obec Chuchelná, Obec Jistebník, Obec Kobeřice, Obec Kozmice, Město Kravaře, Obec Markvartovice, Městský obvod Ostrava-Hošťálkovice, Městský obvod Ostrava-Lhotka, Městský obvod Ostrava-Petřkovice, Městský obvod Ostrava-Plesná, Obec Píšť, Obec Rohov, Obec Sudice, Obec Strahovice, Obec Šilheřovice, Obec Štěpánkovice, Obec Třebom, Obec Vřesina, Obec Závada.

ACA Autocentrála Hlučín, AF Centrum, s.r.o., AMBRA - Trade, s.r.o., ArcelorMittal Ostrava a.s, Arnošt Boček - ARBO, Asociace Trigon, AUTOMOTOLAND CZ s.r.o., Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, Barevný svět Ostrava, Boček - Hasičské služby, Biskupství ostravsko-opavské, BUVi Promotion s.r.o., CINE-servis s.r.o., Církevní školka Ludgeřovice, Core Trade s.r.o., Česká spořitelna, a.s., DAMAN, spol s.r.o., DICONA, a.s., Diecézní charita ostravsko-opavská, Domov sv. Zdislavy, Dům sv. Eufrasie, Fontána Hlučín, Gass-Eko, Charita Hrabyně, Charita Odry, Charita Studénka, Informační centrum a muzeum Hlučínska, Jiří Janoš - MALNAT, JKV Test, s.r.o., KAVAMAT, Klub důchodců Hlučín, Klub důchodců Ludgeřovice, Klub důchodců Vrablovec, Krnovská škrobárna spol. s r.o., Kubinová + partneři, s.r.o., Le Pharmacy, s.r.o., EVAVIT s.r.o. - Lékárna U Vítka, Lékárna U Hradeb, Lékárna U sv. Mikuláše Ludgeřovice, Lékárna U Zlaté koruny, Lékárna U Mistra Konráda, Marie Pekárková – lékárna Petřkovice, Marius Pedersen, MAS Hlučínsko, Meyra ČR s.r.o., Městská policie Hlučín, Moravskoslezský audit, s.r.o., Občanské sdružení Nová šance, Ostravská univerzita v Ostravě, Slezská univerzita Opava, Pekárna Azpek, Prisma spol. s.r.o., Pohostinství U Kostela Ludgeřovice, Promedica Praha group, a.s., Římskokatolická farnost Ludgeřovice, Římskokatolická farnost Šilheřovice, Římskokatolická farnost Hlučín, Římskokatolická farnost Hať, Římskokatolická farnost Kravaře, Římskokatolická farnost Dolní Benešov, STOKLASA Textilní galanterie, Středisko vzdělávání, s.r.o., Školní jídelna Ludgeřovice, TS Hlučín s.r.o., UNTRACO, v.o.s., Vyšší odborná škola sociální Ostrava, Výtahy OTIS, a.s., ZPT Vigantice, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Zoologická zahrada Ostrava, Žaluzie Hudec a mnoho dalších.

MUDr. Bartusková Marie, MUDr. Bizoň Jiří, Ing. Brtva Jiří, Brtvová Eva, Blokeš Josef, Čecháčková Lucie, Mgr. Černá Martina, členové komunitního plánování Hlučínska, MUDr. Dumbrovská Lenka, Fojtíková Jana, Godí Alan, MUDr. Honka Marek, MUDr. Horkel Pavel, Jačanin Michal, Janáčková Drahomíra, MUDr. Janíková Radka, MUDr. Kačmářová, Ing. Kalvarová Jana, Ph.D., MUDr. Kazdová Jaromíra, P. Mgr. Koloničný Václav, koordinátoři a koledníci Tříkrálové sbírky, MUDr. Kubatá Markéta, Ing. Kotula Pavel, Kubenka Jaroslav, MUDr. Kubina Daniel, MUDr. Kubinová Anna, Ing. Kubinová Helena, P. Mgr. Kuchař Pavel, Ph.D., Mgr. Kučatý Jiří, Kučera, Kuklová, MUDr. Kulaviak Ladislav, Mgr. Kulčárová Karin, MUDr. Lebeda Jiří, Loskot Jaroslav, Mgr. Malásková Jana, Ing. Melecký Martin, MUDr. Michalská Miroslava, MUDr. Murcková Lenka, MUDr. Němcová Dáša, MUDr. Němec Jan,

MUDr. Novosad Libor, MUDr. Ondrušová Claudia, MUDr. Pásek Karel, Ing. Petermannová Lenka, MUDr. Pchálek Jáchym, MUDr. Pokludová Krista, MUDr. Pudich Erich, MUDr. Pudichová Jana, RNDr. Josef Ranoš, René Mobius, MUDr. Řehořová Dagmar, MUDr. Řehová Eva, MUDr. Sobotka Jindřich, PharmDr. Sommer Vít, MUDr. Stašková Zdeňka, MUDr. Škutová Viktorie, Ing. Šoferová Krista, P. Mgr. Šmíd Martin, MUDr. Štaier Lumír, MUDr. Švajgrová Věra, MUDr. Tvrдый Alfréd, p. Vidura, Wittková Věra a mnoho dalších, které zde nejmenujeme. Děkujeme.

Přehled kontaktů všech středisek

Charita Hlučín

U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín
ředitel: Pavel Sobol
Tel: 595 043 275
zástupce ředitele: Vojtěch Matušinec
Tel: 595 020 565
E-mail: sekretariat@charitahlucin.cz
www.charitahlucin.cz

Charitní ošetrovatelská služba

U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín
Vedoucí ošetrovatelské služby: Pavla Cigánová
Tel: 595 042 368, 603 502 779
E-mail: vrchni.sestra@charitahlucin.cz

Charitní pečovatelská a asistenční služba

U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín
Vedoucí služeb: Andrea Strachotová, DiS.
Tel: 595 042 368, 603 502 753
E-mail: andrea.strachotova@charitahlucin.cz

Charitní domov sv. Mikuláše – domov pro seniory

Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice
Vedoucí domova: Mgr. Ivana Kostková
Tel: 595 020 550, 603 501 993
E-mail: ivana.kostkova@charitahlucin.cz

Sociálně terapeutická dílna

Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice
Vedoucí dílny: Mgr. Tereza Kupková
Tel: 595 053 929, 603 502 618
E-mail: tereza.kupkova@charitahlucin.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek

U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín
Koordinátorka půjčovny: Bc. Andrea Kostelníková
Tel: 595 043 275, 731 354 877
E-mail: andrea.kostelnikova@charitahlucin.cz



Charita Hlučín
U Bašty 275/3
748 01 Hlučín
www.charitahlucin.cz