

Výroční zpráva
2011
Charita Hlučín





Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé,

dostává se vám do rukou výroční zpráva Charity Hlučín za rok 2011. V tomto útlém svazečku několika listů papíru jsme se pokusili co nejvýstižněji popsat to, co do důsledku popsat nelze. Práci několika desítek pracovníků a osudy stovek klientů nemohou následující řádky v jejich neopakovatelných příbězích a kontextech místa, času a mezilidské interakce zachytit. Přesto cítíme jako milou povinnost, podat vám tuto zprávu i s vědomím popsaných limitů. Nabízíme vám tedy krátkou exkurzi do nejdůležitějších okamžiků loňského života naší Charity tak, jak se nám je podařilo zaznamenat.

Jedno známé pořekadlo praví, že „je lepší dvakrát vyhořet, než se jednou stěhovat“. Jedná se samozřejmě o výraznou nadsázku, nicméně o nepříjemnostech spojených se stěhováním není potřeba přesvědčovat nikoho, kdo ho alespoň jednou absolvoval. Je proto pochopitelné, že zásadní událostí roku 2011 bylo pro naši organizaci stěhování ředitelství a všech terénních služeb. Od roku 2000 jsme naši adresu v rámci Hlučína nuceně měnili čtyřikrát. Na rozdíl od předchozích „přechodných“ sídel je ovšem budova na ulici U Bašty 275/3 již naším sídlem trvalým. Po dohodě s představiteli Města Hlučín jsme tento bývalý rodinný dům odkoupili. Nutné opravy předcházely našemu nastěhování tak, abychom mohli od 1. listopadu pracovat v novém bez přerušení provozu či omezování služeb. Nákup nové budovy je pro nás strategicky velmi významný. Získali jsme jistotu trvalého zázemí na velmi výhodném a dobře dostupném místě nedaleko Mírového náměstí, které je přirozeným centrem města. Z ekonomického hlediska je důležité také to, že budoucí investice do objektu budou již investicemi do vlastního majetku.

Stavební úpravy však neprobíhaly jen v Hlučíně. Velkou investiční akcí byla rovněž první etapa rekonstrukce terasy u Charitního domova sv. Mikuláše v Ludgeřovicích. Dosud nevzhledný beton byl překryt novým povrchem a okolo vyrostly nezbytné opěrné zídky a žardiniéra. Vše přitom muselo být esteticky sladěno se stavbou památkově chráněného Domova.

Ovšem rok 2011 přinesl změny i v jiných zaběhnutých pořádcích, přičemž ne všechny lze klasifikovat jako pozitivní. Po mnoha letech jsme byli nuceni ukončit činnost sběrný šatstva a humanitární pomoci. Stalo se tak z důvodu výpovědi ze stávajících prostor. Věříme však, že



se nejedná o konec definitivní a v budoucnu se nám po nalezení jiných vhodných prostor podaří sběrnou opět obnovit.

Naopak příjemnou skutečností je bezproblémové fungování ostatních služeb. Ať jsou to terénní formy služeb, pobytová služba domova pro seniory nebo služba sociálně terapeutické dílny. Od loňského roku se již zcela naplno rozběhlo také zprostředkování bezplatného právního poradenství a výrazný rozvoj zaznamenala i půjčovna zdravotnických a kompenzačních pomůcek.

Ještě mnoho dalšího se toho událo během roku 2011. Přijměte proto pozvání i na následující strany naší výroční zprávy. Vedoucí jednotlivých středisek vám na nich předkládají podrobnější popis služeb i s několika nezbytnými statistikami.

Mám-li rok 2011 hodnotit z pohledu ředitele organizace, nemohu jinak, než ho označit za rok úspěšný. Nad dílčími neúspěchy, mezi které patří už výše zmíněné ukončení činnosti sběrný šatstva, převažuje pocit, že se mnoho dobrého podařilo. Velkou radost mám také z toho, že nedošlo k zásadním změnám v kolektivu zaměstnanců. To považuji za základ úspěchu, neboť v sociálních službách netvoří kvalitu jedinec či úzká skupina osob, ale na každé pracovní pozici musí být člověk „na svém místě“. Proto zde děkuji svým kolegyním a kolegům za jejich práci. Nemám nejmenších pochyb, že právě oni jsou lidmi „na svých místech“.

Charita Hlučín v roce 2011 oslavila 20. výročí své existence. Ano, již dvě desetiletí jsme součástí života na Hlučínsku. Po celou dobu je naší snahou přispívat k tomu, aby byl život všech našich klientů v tomto regionu kvalitnější a dostávalo se jim profesionální a zároveň hluboce lidské pomoci. Nic většího, ale ani nic menšího, neplánujeme ani v následujících letech.

Mgr. et Bc. Lukáš Volný, ředitel



Vznik organizace a její právní postavení

Charita Hlučín je nestátní neziskovou organizací a patří mezi základní složky Diecézní charity ostravsko-opavské (DCHOO), která spolu s ostatními charitami Čech a Moravy tvoří sdružení Charita česká republika. Charita česká republika je právnickou osobou dle Kodexu kanonického práva (CIC - kánon 312, 313). Je součástí (útvarem) římskokatolické církve registrované v České republice podle zákona č. 3/2002 Sb., od níž odvozuje svou právní subjektivitu. Evidována je podle téhož zákona.

Charita Hlučín byla zřízena jako právnická osoba dle zřizovacího dekretu vydaného arcibiskupem olomouckým dne 27. 5. 1991 ve smyslu CIC kan. 114, § 3. Právní subjektivita byla Charitě Hlučín delegována Ministerstvem kultury ČR dne 1. 7. 1994.

V současné době je naším zřizovatelem Biskupství ostravsko-opavské.

Statutární orgán

Statutárním orgánem Charity Hlučín je ředitel – Mgr. et Bc. Lukáš Volný (od 1. března 2005)

Charitní rada

Ing. Pavel Kotula - předseda

Ing. Lenka Petermannová – člen

Ing. Martin Melecký - člen

Počet zaměstnanců v roce 2011

Zaměstnanci v pracovním poměru: 55 (konečný stav k 31.12. 2011: 50 + 3 na mateřské dov.)

Dohody o provedení práce: 14, dohody o pracovní činnosti: 3

Poslání Charity Hlučín

Posláním Charity Hlučín je poskytování kvalitních sociálních a zdravotních služeb seniorům, lidem se zdravotním postižením a lidem ohroženým sociálním vyloučením. Všechny služby poskytujeme s důrazem na lidskou důstojnost a individualitu každého klienta, bez rozdílu náboženské, rasové či politické příslušnosti.



Přehled jednotlivých středisek a projektů

Terénní služby

Charitní ošetřovatelská služba v rodinách (CHOS)

Charitní pečovatelská služba v rodinách (CHPS)

Charitní asistenční služba (CHAS)

Pobytové služby

Charitní domov sv. Mikuláše – domov pro seniory (DSVM)

Ambulantní služby

Sociálně terapeutická dílna (STD)

Doplňkové služby a projekty

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Humanitární pomoc – činnost byla v průběhu roku 2011 přerušena

Zprostředkování bezplatného právního poradenství

Tříkrálová sbírka 2011 (TKS)



Budova nového sídla Charity Hlučín



Charitní ošetrovatelská služba v rodinách (CHOS)

Adresa: U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Tel: 595 042 368

E-mail: vrchni.sestra@charitahlucin.cz

Součástí Charity Hlučín je Charitní ošetrovatelská služba v rodinách. Poskytujeme domácí zdravotní péči - ošetrovatelské výkony ve vlastním prostředí klienta. Tato služba je hrazená z veřejného zdravotního pojištění po předešlé indikaci ošetroujícího lékaře při hospitalizaci, nebo registrujícího ošetroujícího lékaře. Služba vyžaduje úzkou spolupráci CHOS s praktickými ošetroujícími lékaři i zdravotnickým personálem a zdravotně sociálními pracovníky nemocnic.

V roce 2011 nám domácí péči u svých pacientů svěřilo více než 50 praktických lékařů z Hlučina a okolí, ale také z Ostravy, Bohumína atd. Dále nám byli předáni do péče pacienti po ukončení hospitalizace z nemocnic v Opavě, z Městské nemocnice Ostrava, Fakultní nemocnice Ostrava, Vítkovické nemocnice, nemocnice Nový Jičín, Bílovec, Bohumín, Třinec a z dalších zařízení.



Ošetrovatelskou péči jsme při 15 505 návštěvách roce 2011 poskytli 577 pacientům, z toho bylo 40 pacientů v hospicové péči. Těchto 15 505 návštěv provedlo 9 zdravotních sester. Personál, který tuto ošetrovatelskou péči v loňském roce poskytoval, je od roku 2008 stejný. Všechny zdravotní sestry mají platné osvědčení o výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra. Nadále se aktivně vzdělávají, aby jejich ošetrovatelské postupy i komunikace s klienty byly v souladu s nejnovějšími poznatky moderního ošetrovatelství. V loňském roce se vzdělávací akce, kterých se sestry zúčastnily, týkaly péče o diabetiky, stomiky, ošetrování chronických ran, rozvoje a perspektivy hospicové péče atd.



V minulém roce nám dobře sloužila i auta. Potřebovala jen drobné opravy, nemuseli jsme žádné z nich měnit. Jedinou velkou změnou v CHOS byla výměna budovy Charity Hlučín, kde se nachází i zázemí pro pracovníky CHOS. Charitní ošetřovatelská služba v rodinách je sice terénní službou, přesto se na ní vztahují hygienické požadavky dle příslušného zákona jako na každé zdravotnické zařízení. Museli jsme tak na úpravu prostor vynaložit nemalé finanční prostředky, abychom vyhověli všem požadavkům.

Rok uběhl, čas jde dál, a nám u části klientů péče končí, další klienti přicházejí. Když nám někdo z našich klientů nebo někdo z příbuzných poděkuje – ústně, písemně formou poděkování v místních novinách, a stává se to nezdířka, vždy nás to potěší. Zůstává dobrý pocit, že jsme učinili něco dobrého, že naše práce má smysl.

Malá statistika roku 2011

Počet klientů	577
Počet jednorázově ošetřených klientů	312
Počet klientů v hospicové péči	40
Počet návštěv	15 505
Nově zavedená péče	293
Ukončená péče	286

Anna Postulková, vrchní sestra



Charitní pečovatelská služba v rodinách (CHPS)

Adresa: U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Tel: 595 042 368

E-mail: andrea.strachotova@charitahlucin.cz

Pečovatelská služba je sociální službou, která je registrována u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Služba je terénní a je poskytována v domácnosti klienta.

Pečovatelskou službu si sjednává klient nebo jeho soudem stanovený opatrovník. Služba se poskytuje na základě písemně uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem a klientem (příp. opatrovníkem). Před uzavřením smlouvy se prošetří účelnost a potřebnost této služby a nastaví se dle potřeb klienta a dle možností poskytovatele.

Pečovatelskou službu poskytují pracovníce přímé péče. Ty musí každoročně absolvovat různá školení, a to z oblasti péče o klienta, psychologie, komunikace, ale také je nutné proškolení v rámci bezpečnosti práce a školení řidičů. Dále pak absolvují odborné stáže v zařízeních sociální péče. Stáže přispívají ke srovnání práce různých poskytovatelů a ukazují možnosti dalšího zkvalitnění služeb.

V úvodu jsem se zmínila, že služba je terénní. Z toho vyplývá, že všechny pracovníce musí mít řidičské oprávnění a praxi v řízení motorového vozidla. Služba musí být mobilní, neboť území, na kterém poskytujeme služby, je velmi rozsáhlé. Je nutné mít vlastní vozový park, který nyní čítá 3 vozidla pečovatelské služby. S tím také souvisí pravidelný servis, opravy a další.

Pečovatelky vstupují do domácností klientů. Zde je velmi důležité, aby byly flexibilní a uměly se přizpůsobit podmínkám v bytě, dané situaci a náladě klienta. Pečovatelky se také musí umět správně a rychle rozhodovat. Často se stává, že klient je v ohrožení života. Tyto situace musí řešit okamžitě.

Služba má svá pevně stanovená pravidla pro řešení různých krizových situací. Pravidla se samozřejmě aktualizují a rozšiřují. Je to dáno rozličností situací, které život přináší.

Pečovatelky poskytují péči klientům, ovšem tato služba je sociální a klient nesmí být „přepečován“. Je špatnou praxí vykonávat veškeré úkony, třeba i ty, které částečně klient zvládá, za něj. Naším úkolem je motivovat klienta k činnosti. Jen takto máme možnost naplnit náš cíl - umožnit klientům zůstat ve své domácnosti.



Příklad dobré praxe

Náš dlouhodobý klient mi zavolal, že je v tísní a potřebuje naši pomoc. Klient bydlí v bytech společnosti RPG a stalo se, že mu byl vodou vytopen jeho byt i chodba. V bytě nad ním ale žádný nájemník není a jak se zjistilo, praskla přírodní hadice k pračce.

Klient si nevěděl rady. Už dlouhou dobu mu poskytujeme službu „dovoz obědů“. Napadlo ho proto požádat o službu „zajištění velkého úklidu“. Ovšem v tomto případě by bylo nutno i vystěhování nábytku, vymalování bytu aj. Měl mokré stěny, podlahu, koberce. Vše bylo zničené. Klient počítá každou korunu. Žije z invalidního důchodu a nemá nárok na příspěvek na péči. Byl ochotný si vše zaplatit, ale musel by si půjčit a dostat se do dluhů. Investice by byly velké, přestože havárii nezavinil a on byl poškozený. Napadlo mě, že společnost „RPG byty“ musí být v případech havárií pojištěna. Měla by vše dát do pořádku a uhradit náklady. Našla jsem na internetu telefonní kontakt na společnost a předala klientovi. Ten zprvu nechtěl situaci řešit sám. Řekl, že to mám vše vyřídit. Já jsem mu ale oponovala, že on je majitel bytu a my jen poskytovateli služeb. Nakonec přece jen zkusil zavolat a tak, jak jsem předpokládala, společnost RPG dala vše do pořádku a vše uhradila. Klient byl spokojený, neboť nemusel platit žádné výdaje. Také mi s radostí sdělil, jak volal do společnosti a ti byli vstřícní. Bylo vidět, že měl dobrý pocit z toho, že si vše nakonec vyřídil on osobně.

Z toho vyplývá, že přestože jsme nápomocni klientům, přílišná péče jim škodí. Naší snahou je, aby byli nadále soběstační ve svém prostředí, a to se týká i tohoto případu.

Počet klientů v roce 2011 vzrostl oproti roku 2010 o 7 klientů, tzn. 295 klientů. Celkem bylo v roce 2011 provedeno 72 950 výkonů. V celkovém počtu je uvedeno také zapůjčení jídelnosičů a nově také zajištění stravy od dodavatele v počtu 30 906. Fakultativních služeb – poskytování služeb o víkendech a svátcích bylo celkem 1 914. V tomto počtu úkonů je zahrnuta i fakultativní služba „pedikúra, manikúra“. Pedikúr a manikúr bylo provedeno celkem 148, což je oproti roku 2010 navýšení o 58 úkonů.

Rok 2011 v několika bodech:

- opravy automobilů, technické kontroly
- stáže pracovníků přímé péče
- vzdělávání pracovníků přímé péče dle novelizace zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů



Malá statistika roku 2011

Počet klientů:	295
Počet pracovníků:	8,5 úvazku
Počet jednotlivých výkonů:	72 950
Počet výkonů hodinově:	5 349 hodin
Působnost:	Hlučín a 18 obcí Hlučínska a přilehlých částí Ostravy

Andrea Strachotová, DiS., vedoucí služby



Charitní asistenční služba v rodinách (CHAS)

Adresa: U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Tel: 595 042 368

E-mail: andrea.strachotova@charitahlucin.cz

Asistenční služba je terénní sociální služba registrovaná u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Asistence se liší od pečovatelské služby především časovým rozsahem poskytované služby. Služba se poskytuje v rozmezí minimálně 1 hodiny a více. V případě zájmu o službu a po sociálním šetření, je služba poskytována v domácnosti a v přirozeném prostředí klienta na základě písemné smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a klientem, případně opatrovníkem.

Poskytujeme služby na území Hlučínska a v přilehlých obcích. K dispozici máme jeden automobil. Řídíme se Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Službu poskytuje asistentka, která je pracovnící přímé péče a musí absolvovat, stejně jako pracovníci v pečovatelské službě, veškerá školení a odborné stáže.

Příklad dobré praxe

Klientka asistence měla zájem chodit na procházky, ale jakmile přišla asistentka, vždy si našla nějakou výmluvu, že to určitě nepůjde. Tak se to opakovalo několikrát, přestože bylo venku krásně. Asistentka rozmlouvala s klientkou, povídaly si o životě, co měla ráda, co ji bavilo. Tak se postupně dověděla spoustu informací, včetně toho, že velice hezky žili spolu s manželem, ale ten už asi před dvaceti lety zemřel. Nedaleko bydliště klientky je hřbitov, kde je její manžel pohřben. Zase jeden slunečný den, když přišla asistentka, se paní snažila procházku přesunout na jindy. Asistentka jí nabídla, že mohou udělat návštěvu hřbitova. Klientku tento nápad nadchnul. Dala si říct a šla. Nakonec byla velmi ráda, že tuto procházku uskutečnila. Přidalsí návštěvě si už sama řekla o procházku a tak se z toho stal pravidelný rituál, při kterém měla klientka možnost zanést manželovi na hrob květiny a sama si o něj částečně pečovat.

V roce 2011 bylo klientů asistenční služby celkem 13. Oblast, kterou jsme touto službou zajistili, bylo Město Hlučín a 5 přilehlých obcí. Celkový počet poskytnutých hodin byl 1 832. Je to nárůst o 67 hodin. Vše zajišťuje jedna asistentka pracující na plný úvazek spolu s asistentkou, která pracuje na 0,5 úvazku v pečovatelské a 0,5 úvazku v asistenční službě. Tyto služby se mnohdy výrazně doplňují.



Rok 2011 v několika bodech:

- zajištění vozového parku, opravy a servis
- asistentky absolvovaly školení řidičů
- vzdělávání pracovníků přímé péče dle novelizace zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Malá statistika roku 2011

Počet klientů:	13
Počet pracovníků:	1,5 úvazku
Počet výkonů hodinově:	1 832 hodin
Působnost:	Hlučín a 5 obcí Hlučínska a přilehlých částí Ostravy

Andrea Strachotová, DiS., vedoucí služby



Půjčovna kompenzačních pomůcek

Adresa: U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Tel: 595 043 275

E-mail: sekretariat@charitahlucin.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek byla i v roce 2011 velice žádanou službou. Stále více přibývá zájemců o půjčení zdravotnické či kompenzační pomůcky. Charita Hlučín zapůjčuje svým klientům zdravotní a kompenzační pomůcky na dobu nezbytně nutnou i bez doporučení lékaře. Kompenzační a zdravotní pomůcky půjčujeme na základě sepsané smlouvy o pronájmu kompenzační pomůcky. Většina našich klientů jsou senioři, osoby zdravotně postižené, lidé dlouhodobě nemocní, lidé propuštění z nemocničního léčení, rodiny pečující o své blízké a příbuzné atd.

Mezi nejžádanější pomůcky, které zapůjčujeme, patří elektrické nemocniční postele, invalidní vozíky, wc křesla pevná i pojízdná, chodítka pevná i na kolečkách, jídelní stolký a ostatní jednoduché pomůcky. Také jsme zaznamenali, že v loňském roce vzrostl zájem o speciální zdravotní pomůcky, např. o koncentrátor kyslíku, bioptronové lampy, odsávačky hlenů a antidekubitní podložky s kompresorem.



V roce 2011 jsme dostali darem dvě nové elektrické nemocniční postele a jedno nové vysoké chodítko. Také jsme odkoupili jedno starší wc křeslo a jedno wc křeslo nám bylo darováno. Celkově jsme v roce 2011 zapůjčili 250 pomůcek a uzavřeli jsme 215 smluv o pronájmu kompenzační a zdravotní pomůcky.

Malá statistika roku 2011

Počet klientů: 215

Počet pracovníků: 1

Ivona Čurajová, koordinátorka půjčovny



Charitní domov sv. Mikuláše – domov pro seniory (DSVM)

Adresa: Hlučinská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Tel: 595 053 930

E-mail: domov@charitahlucin.cz

Rok 2011 byl rokem, v němž se hodně bilancovalo a také vzpomínalo. Uplynulo totiž deset let od zahájení provozu v našem domově a tuto skutečnost jsme si v září také důstojně připomněli.

Již deset let poskytuje naše služba radu, pomoc a laskavou péči seniorům od 65 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou již nezvládnou řešit vlastními silami. Zajišťujeme ubytování, stravování, úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla, hygienickou a ošetrovatelskou péči, kulturní a společenskou činnost, duchovní službu, přístup ke službám v obci a kraji a fakultativní služby.



V průběhu těchto deseti let vypracoval a dle potřeb upravoval kolektiv pracovníků domova standardy kvality sociálních služeb, směrnice, pravidla a pracovní postupy tak, aby sociální služby byly poskytovány vždy v zájmu klientů a na principu partnerství.

Posláním Charitního domova sv. Mikuláše je usilovat o to, aby v něm našli svůj nový domov senioři, kteří již nemohou zůstat ve svém domácím prostředí. Mohou zde prožít své stáří obklopeni laskavou péčí, zajišťující jejich potřeby, ale zároveň stáří svobodné a aktivní, prožívané v úzkém kontaktu s rodinou i vrstevníky. Vždy se snažíme dávat důraz na individuální přístup ke klientům. Spolupracujeme s klienty i jejich rodinami a díky individuálním plánům péče je zřejmé, jak si klient spolupráci představuje, po čem touží a co do budoucna očekává. Každý klient je respektován jako jedinečná osobnost s právem rozhodovat o všem, co se ho týká. A v tomto lidském přístupu také tkví celé kouzlo naší



služby. Přestože náš domov neoplývá jen nejmodernější technikou, veřejnost ho vnímá velmi pozitivně, což nás nesmírně těší.

Mezi klienty se ujala pravidelná měsíční setkávání klientů s vedením domova na společné schůzce, kde mají senioři možnost seznámit se s novinkami, vyjádřit své připomínky a názory. Na stížnosti či pochvaly mohou použít také schránky důvěry nebo si domluvit individuální schůzku s vedoucí domova nebo s ředitelem Charity.

V tomto roce proběhla rekonstrukce výtahu, rekonstrukce terasy a byly zakoupeny zástěny na pokoje klientů k zajištění většího soukromí. Kvalita poskytovaných služeb byla také několikrát ročně zjišťována pomocí anonymních dotazníků jak u klientů, tak u rodinných příslušníků, pracovníků, spolupracujících organizací nebo veřejnosti.

Malá statistika roku 2011

Kapacita:	30 klientů
Nově přijatí klienti:	7 klientů
Zemřelí klienti:	5 klientů
Průměrný věk:	83,96 roku
Využití lůžek:	99,43 %

Touto výroční zprávou uzavíráme rok 2011. Naším cílem nadále zůstává vytvářet našim klientům podmínky pro spokojené a aktivní prožívání stáří.



Irena Prchalová, vedoucí domova



Malé ohlédnutí za uplynulým rokem prožítým v Domově sv. Mikuláše

V Domově sv. Mikuláše vytváříme malé společenství, kde nikdy nejsme sami. Každý si zde může najít svou spřízněnou duši. Aby se nám všem klientům i zaměstnancům v Domově dobře dařilo, snažíme se z některých všedních dnů udělat dny sváteční.

V lednu a v únoru mezi nás přišli canisterapeutičtí psi a přinesli mnoho potěšení. Od ledna jsme se také mohli každý měsíc vzdělávat na přednáškách Mini akademie III. věku. Sami jsme si volili témata přednášek a dozvěděli jsme se mnoho zajímavého z různých oblastí života.

Na svátek sv. Valentýna jsme uspořádali Valentýnský ples. Zatančit nám přišli mladí mistři ve společenském a latinsko-americkém tanci, svá kouzla nám předvedl mág a nejlepším manipulátorem České republiky - Ondřej Sládek a celý večer svou hudbou a zpěvem zpříjemnil pan Stusek.

Před popeleční středou jsme si střeva omastili při masopustním čtvrtku specialitami pravé domácí zabíjačky. S hudbou a dobrotami jsme oslavili MDŽ. Během roku nás, co tři měsíce navštívila paní s prodejem textilu a využít jsme mohli také služeb kadeřnice. V květnu nás navštívil pan starosta, který přišel s kytičkou a také s přáním ke Dni matek. K oslavě tohoto svátku přispěli také žáci základní školy svým pěkným vystoupením.



sláva. Charita Hlučín oslavila své 15. výročí a náš Domov 10. výročí.

V červnu jsme jeli na výlet. Letos jsme zvolili návštěvu kostela v Ostravě-Pustkovci a prohlídku areálu Landek s výtečným obědem na terase. Měsíce červenec a srpen patřily projížďkám po vsi, návštěvám cukrárny, zahradní restaurace apod. V červenci jsme navštívili také Ústav sociální péče v polských Krzyzanowicích. V září se u nás konala velká



Koncem září jsme jeli na další autobusový výlet do Klimkovic. Říjen a začátek listopadu patřil hlavně návštěvám hřbitova, úpravě hrobů, zapálení svíček a modlitbě u hrobů našich zemřelých.

Prosinec byl jako vždy nabitý událostmi. Začátkem prosince se u nás konal tradiční jarmark, pak Mikulášská nadílka, vánoční kavárnička pro všechny klienty a personál s hudebním vystoupením přizvaných umělců, návštěva pana starosty, beseda s panem farářem Václavem Koloničným, posezení s přáteli z Klubu důchodců z Vrablovce a závěrečná silvestrovská kavárnička s houslovým koncertem. Oslavili jsme dvoje 80. a troje 85. narozeniny. Nejstarší klientka oslavila v prosinci 97 let. V průběhu loňského roku jsme se rozloučili s 5 klientkami a novým klientkám se snažíme domov vytvořit.

Zuzana Pistovčáková, zástupce vedoucí



Sociálně terapeutická dílna (STD)

Adresa: Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Tel: 595 053 929

E-mail: dilna@charitahlucin.cz

V tomto roce jsme aktivně poskytovali ambulantní (denní) sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách lidem, kteří mají různé zdravotní znevýhodnění (mentální, duševní, tělesné či kombinované zdravotní postižení) každý všední den v době od 7 do 15 hodin. Individuálně stanovenou sociálně - pracovní terapií jsme podporovali a dále zdokonalovali sociální a pracovní návyky u všech klientů, kteří využívali naše služby. Snažili jsme se, aby konané aktivity směřovaly k dalšímu osobnostnímu rozvoji klientů a posílily jejich sebevědomí.

Zúčastnili jsme se mnoha společenských akcí, které měly za cíl eliminovat sociální vyloučení klientů ze společnosti. Během celého roku vyráběli klienti s pracovníky originální ruční výrobky (květináče, hrníčky, polštáře, chňapky, perličkové ozdoby, přáníčka, aj.), které se posléze prodávaly na výstavách a prodejních



akcích, kterých se klienti aktivně účastní. Na všech výrobcích se významnou měrou podílí sami klienti dle svých schopností. Někteří klienti dokonce navrhují „tipy“, jak výrobky ještě obohatit. Pozitivní „ohlasy“, které na prodejích slyšíme, nás utvrzují v tom, že to, co děláme, má velký smysl a STD je pro klienty v životě velmi důležitá.

V březnu jsme absolvovali Inspekci kvality sociálních služeb Moravskoslezského kraje, která měla za cíl zkontrolovat jak kvalitní služby v rámci STD poskytujeme. Celkem jsme získali 102 bodů, tedy 70,83% z max. počtu 144 bodů. Inspekce nás ujistila v tom, že STD poskytuje kvalitní a žádanou sociální služby. Zjištěné nedostatky jsme spolu zkonzultovali a opravili.



Stále se však snažíme zvyšovat kvalitu námi poskytovaných služeb (vymýšlíme nové pracovní terapie a aktivity, výlety, akce, aj.).

Na financování STD se i v roce 2011 významnou měrou podílela Evropská unie prostřednictvím „Individuálního projektu Moravskoslezského kraje“. V rámci tohoto projektu jsme již třetím rokem spolupracovali s Charitou Opava, která je generálním dodavatelem služeb sociálně terapeutických dílen v regionech Opava, Hlučínsko, Kravařsko, Vítkovsko. Naše dílna je v tomto vztahu v pozici subdodavatele.

Sociálně terapeutická dílna za rok 2011 v číslech

Počet klientů STD: 39 (z toho 33 žen a 6 mužů)
Počet zaměstnanců: 4
Denní kapacita: 15 klientů

Výčet největších akcí, kterých jsme se aktivně zúčastnili

- Den sociálních služeb města Hlučín, Hospimedia Brno – prezentace STD
- ArcelorMittal, Město Kravaře – prodejní akce, kosmetička v STD, Hippoterapie – aktivity pro klienty
- Návštěva v zařízení Effatha Krnov – výměnná stáž pro pracovníky
- Vánoční besídka – společenská akce s klienty, pracovníky a rodinnými příslušníky
- „Děti dětem“ – vánoční akce pro klienty Města Dolní Benešov

Dobrá praxe

Jeden klient, řekněme mu třeba Jarda, měl dlouhou dobu svůj nesplněný sen. Jarda má rád hudbu, české písničky a ze všeho nejraději zpívá. Dokonce navštěvoval i hudební nauku, kde zpíval s doprovodem paní učitelky, či sám. I v dílně si rád „pobrukoval“ písničky z rádia, zpíval na kulturních akcích Charity Hlučín, obyvatelkám Domova sv. Mikuláše, na vánoční besídce, aj. Pak se svěřil, že by si moc přál jednou zazpívat na pódiu před publikem. Avšak vystoupit na veřejnosti, to chce pořádný trénink a píli...





Ta Jardovi nechyběla. Proto, když jsme dostali od Městského úřadu Hlučín pozvánku na Den sociálních služeb, nebylo o čem dále přemýšlet a rozhodli jsme se, že sen Jardovi splníme. Spolu s ním jsme vybírali písničky, které by si chtěl zazpívat. Vybrali jsme jich několik - českých a slovenských. Několik písniček jsme zpívali jako celý kolektiv STD - s klienty i pracovníky. Avšak písnička „Voda čo ma drží nad vodou“ byla jasným favoritem na sólo pro Jardu. Tuto písničku nacvičoval opravdu dlouho. Musel se naučit slova, melodii a zvládnout i trému, která se začala projevovat, když se blížil onen den „D“. Všechno se nakonec zvládlo, Jarďa se připravil a v den „D“ jsme se dostavili na Hlučínské náměstí, kde akce Den sociálních služeb probíhala, a čekali na „naši chvíli“. Nejprve jsme zazpívali vybrané a nazkoušené písničky jako kolektiv a pak přišlo Jardovo sólo. Všichni návštěvníci byli ohromeni, někteří měli prý i „husí kůži“ a Jarďa sklídl obrovský potlesk. Podařilo se mu zazpívat jeho písničku nejlépe, jak mohl... Byl dojatý a stále dokola děkoval, že jsme mu pomohli splnit jeho sen!

Bc. Kateřina Krzikallová, DiS, vedoucí střediska

Tříkrálová sbírka 2011

... My tři králové jdeme k vám, štěstí, zdraví vinšujeme vám!...

Charita Hlučín vykoledovala v rámci Tříkrálové sbírky roku 2011 celkovou částku 1 667 131 Kč. Z uvedené částky Charitě Hlučín dle celostátně určeného klíče zůstalo 65%, tedy částka 1 083 635,10 Kč. Poselství lidem dobré vůle do 25 obcí regionu Hlučínsko přinášela tisícovka koledníků ve zhruba 300 „tříkrálových“ skupinkách.

Jak jste podpořili střediska Charity Hlučín v roce 2011?

Charitní domov sv. Mikuláše – bylo uhrazeno:

- Rekonstrukce terasy Domova sv. Mikuláše
- Zakoupení kuchyňského robota
- Pořízení dvou kuchyňských skříní
- Úprava ústředního topení
- Podpora provozu střediska Charitní domov sv. Mikuláše



Sociálně terapeutická dílna – bylo

uhrazeno:

- Právní pomoc, odborné kurzy pro zaměstnance Sociálně terapeutické dílny
- Podpora provozu střediska Sociálně terapeutická dílna

Charitní pečovatelská a asistenční služba v rodinách – bylo uhrazeno:

- Oprava a údržba aut
- Stavební úpravy nového sídla Charitní pečovatelské a asistenční služby
- Materiální vybavení nového sídla Charitní pečovatelské a asistenční služby
- Podpora provozu středisek Charitní pečovatelská a asistenční služba v rodinách

Charita Hlučín tímto děkuje všem lidem dobré vůle za přátelské přijetí koledníků, štědré dary a otevřené srdce pro všechny lidi, kteří potřebují podat pomocnou ruku! Děkujeme, že nám pomáháte pomáhat!!!

Bc. Kateřina Krzikallová, DiS, koordinátorka sbírky



Technický úsek

Adresa: Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Tel: 595 020 565

E-mail: vojtech.matusinec@charitahlucin.cz

Technický úsek má na starost správu a údržbu budov. Jedná se o budovu, kde sídlí CHOS, CHPS, CHAS a ředitelství Charity Hlučín v objektu U Bašty 275/3 a o budovu Charitního domova svatého Mikuláše v Ludgeřovicích. Dále zabezpečuje údržbu vozového parku, celkem 11 automobilů, komunikuje s jednotlivými dodavatelskými a servisními firmami, připravuje podklady ke smlouvám a navrhuje jejich změny. Komunikuje a spolupracuje zejména s odborem správy majetku MěÚ Hlučín, technickým úsekem Obce Ludgeřovice, se správcem počítačové sítě a dalšími smluvními partnery. Vedoucí technického úseku je pracovníkem zodpovědným za oblast BOZP, požární ochrany a dodržování technických norem a nařízení v organizaci Charita Hlučín. Zajišťuje nákupy technického zařízení a vybavení včetně automobilů, mobilních telefonů, počítačového hardwaru, atd. Jedná s dodavateli energií, zajišťuje komunikaci s pojišťovnami v rámci minimalizace možných škod. Má na starost nakládání s odpady – komunální a nebezpečný odpad, plynovou kotelnu, ČOV, výtah. Provádí drobné opravy na střediscích Charity Hlučín. V Charitním domově svatého Mikuláše má na starost úklid, který zajišťují 2 uklízečky a 1 brigádnice, je jejich přímým nadřízeným.

Přehled provedených a zajištěných prací v roce 2011

Charitní domov sv. Mikuláše v Ludgeřovicích

- Výroba 4 ks nových uzamykatelných šatních skříní – šatna zaměstnanců.
- Rekonstrukce výtahu – kompletní výměna elektroinstalace vč. nového rozvaděče. Montáž ovládacové kombinace v kabině a nástupištích. Hrazeno z dotace Moravskoslezského kraje.
- Rekonstrukce nádvoří pod pergolou – vyzdívka žardiniéry a opěrné zídky, obklady cihelným zdivem klinger. Bourání, vyrovnávání, penetrace podkladu podlahy a provedení izolace. Dodávka a montáž lité podlahy. Výroba, dodávka a montáž ocelových oken.
- Zajištění zakoupení 11 ks mobilních zástěn Silentia od firmy LABO – MS, spol. s r.o. Hrazeno z dotace Moravskoslezského kraje.



- Rozšíření topení o 2 nové radiátory v jídelně z důvodu nedostatečného vytápění v zimním období;
- Zhotovení závěsné skříňky na zdravotní dokumentaci – denní místnost personálu;
- Zakoupení profi robota pro kuchyň.
- Zakoupení transportního vozíku a transportních nosítek.

Sociálně terapeutická dílna

- Zajištění úpravy šatny klientů – výroba nových sestav uzamykatelných skříněk vč. dřevěné lavice k sezení.

Správa a terénní služby

- Zajištění a realizace stěhování z Mírového náměstí 19/18 do nového objektu U Bašty 275/3 v Hlučíně;
- Zajištění drobných stavebních úprav v novém objektu (zázemí CHOS, CHPS, CHAS a ředitelství), rekonstrukce elektroinstalace, opravy omítek, sádkokartonářské práce, výměna dveří, zbudování soc. zařízení, WC/koupelny, vymalování, položení koberců a linolea, dodávka a montáž žaluzií.
- Zajištění realizace vybavení kanceláře účetních novým nábytkem na míru + vybavení nábytkem místnosti zázemí zdravotních sester a pečovatelek.
- Vyřízení nových smluv s dodavateli – elektřina, plyn, voda, odpady, telefony + připojení k internetu.
- Zajištění revizí – elektro, plynu a revize komínů.
- Zajištění dokumentace o začlenění do kategorie činnosti podle požárního nebezpečí – Boček – hasičské služby.



Poděkování firmám a organizacím

MěÚ Hlučín, Obec Ludgeřovice, Firma la.das s.r.o., AMBRA – Group, s.r.o., Sezame, ACA Autocentrála Hlučín,

Automotoland CZ s.r.o. Hlučín, AF Centrum, ZPT Vigantice, Prisima, Boček - hasičské služby, ČOV Zdeněk Sklář, Marius Pedersen, Miele, Josef Blokeš - revize elektro, elektro práce



Gajdečka, firma ARBO, SPEDOS, výtahy OTIS, MALNAT Ludgeřovice, MSK Ostrava, Solvar, žaluzie Hudec, GASS-EKO s.r.o., KAVAMAT, Charita sv. Alexandra - stolařská dílna, Instalatérské práce – Hladký Antonín, GTS Novera, Telefónica O2 Czech Republic,a.s., Ateliér Filandr, MARPO, s.r.o. Antény Jiří Schenk, Pneu OK,s.r.o.

Vojtěch Matušinec, vedoucí úseku



Ekonomická část

Rozvaha v plném rozsahu ke dni 31.12.2011 (v celých tisících Kč)

AKTIVA (v tis. Kč)

Dlouhodobý majetek celkem	12 082
Umělecká díla, předměty a sbírky	24
Stavby	18 413
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	2 657
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 602
Oprávky ke stavbám	-7 452
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-1 560
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-1 602
Krátkodobý majetek celkem	6 583
Materiál na skladě	31
Výrobky	31
Odběratelé	930
Poskytnuté provozní zálohy	217
Pohledávky za zaměstnanci	144
Ostatní daně a poplatky	5
Nároky na dotace a ost. zúčtování s rozp. org. územ. samo.	7
Dohadné účty aktivní	12
Pokladna	64
Účty v bankách	4 842
Náklady příštích období	45
Příjmy příštích období	255
Aktiva celkem	18 665

PASIVA

Vlastní zdroje celkem	16 575
Vlastní jmění	17 493
Účet výsledku hospodaření	-448
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-470
Cizí zdroje celkem	2 090
Ostatní dlouhodobé závazky	420
Dodavatelé	166
Zaměstnanci	730
Závazky k institucím soc. zabezpečení a zdravot. pojištění	425
Ostatní příme daně	82
Jiné závazky	57
Dohadné účty pasivní	206
Výnosy příštích období	4
PASIVA CELKEM	18 665

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2011 (v celých tisících Kč)

NÁKLADY

Spotřebované nákupy celkem	2 580
Spotřeba materiálu	1 609
Spotřeba energie	489
Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	482
Služby celkem	3 987
Opravy a udržování	1 109
Cestovné	13
Náklady na reprezentaci	79
Ostatní služby	2 786
Osobní náklady celkem	13 259
Mzdové náklady	9 571
Zákonné sociální pojištění	3 293
Zákonné sociální náklady	395
Daně a poplatky celkem	11
Ostatní daně a poplatky	11
Ostatní náklady celkem	87
Odpis nedobytné pohledávky	4
Úroky	9
Jiné ostatní náklady	74
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	982
Odpis dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	982
Náklady celkem	20 906

VÝNOSY

Tžby za vlastní výkony a zboží celkem	14 688
Tržby za vlastní výroby	113
Tržby z prodeje služeb	14 575
Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem	13
Změna stavu zásob výrobků	13
Ostatní výnosy celkem	152
Úroky	29
Jiné ostatní výnosy	123
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	3
Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	3
Přijaté příspěvky celkem	777
Přijaté příspěvky (dary)	777
Provozní dotace celkem	4 825
Provozní dotace	4 825
Výnosy celkem	20 458

Výsledek hospodaření před zdaněním

-448

Výsledek hospodaření po zdanění

-448

Stav a pohyb majetku



Dlouhodobý majetek (DM)

Dlouhodobý majetek	Stav k 1.1. 2011	Přírůstky	Úbytky	Stav k 31.12. 2011
021 – Stavby	18 013 427,27	463 760,00	64 498,00	18 412 689,27
022 – Samost. mov. věci	2 657 590,80	0,00	0,00	2 657 590,80
028 – DDHM	1 780 622,84	0,00	178 796,50	1 601 826,34
032 – Umělecká díla	24 000,00	0,00	0,00	24 000,00
DM celkem	22 475 640,91	463 760,00	243 294,50	22 696 106,41

Dotace

Na charitativní činnost v r. 2011 byly Charitě Hlučín poskytnuty tyto provozní dotace:

Poskytovatel dotace	Výše poskytnuté dotace (v Kč)
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	2 937 000,00
Moravskoslezský kraj	351 370,00
Město Hlučín	620 000,00
Obec Ludgeřovice	570 000,00
Ostatní obce	257 472,00
Provozní dotace Úřadu práce	89 306,00

Poskytnuté provozní dotace činily v roce 2011 celkem **4 825 148,00 Kč**.

Finanční prostředky dotací byly beze zbytku využity k určeným účelům a v dohodnutých termínech byly vyúčtovány poskytovatelům.

Fondy

Charita Hlučín v souladu s příslušnými právními a vnitřními předpisy žádné fondy netvoří.

VÝROK A VYJÁDŘENÍ AUDITORA

Výrok k účetní závěrce

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky nevýdělečné organizace **Charita Hlučín, IČ: 44941960**, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2011, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2011 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o příspěvkové organizaci jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv nevýdělečné organizace Charita Hlučín k 31. 12. 2011 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2011 v souladu s českými účetními předpisy.

Toto naše stanovisko dáváme **bez výhrad**.

Vyjádření ke způsobu účtování a použití poskytnuté dotace od MPSV ČR

Na základě výsledků použitých auditorských procedur jsme nezjistili žádnou skutečnost, která by naznačovala, že způsob účtování poskytnuté dotace od MPSV za období od 1.1.2011 do 31.12.2011 není správný a že způsob použití dotace od MPSV za období od 1.1.2011 do 31.12.2011 nebyl v souladu s podmínkami poskytovatele.

Toto naše stanovisko dáváme **bez výhrad**.

Ostrava, 4. 4. 2012

Název auditorské společnosti: Moravskoslezský audit, s.r.o.

Číslo auditorského oprávnění: 523

Jméno a příjmení auditora, který vypracoval zprávu

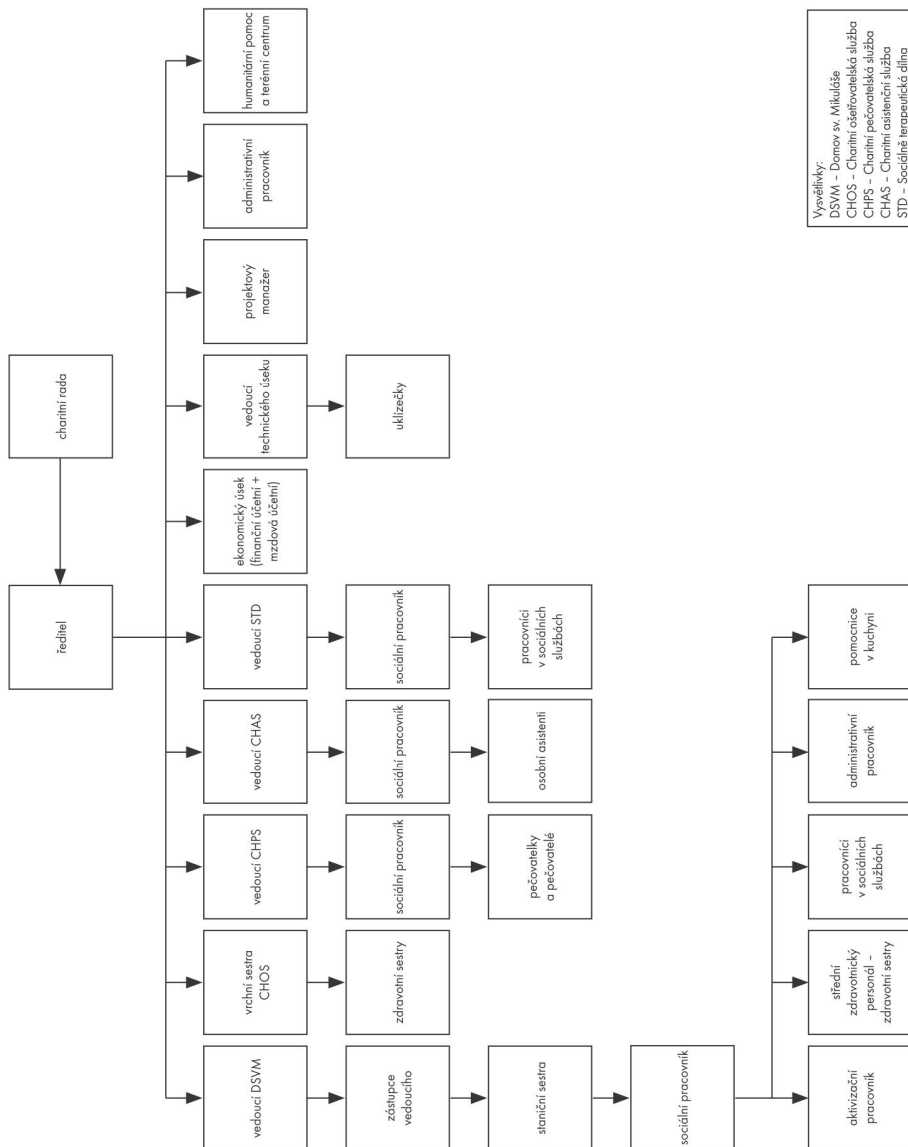
jménem auditorské společnosti: Ing. Jana Urbančíková

Číslo auditorského oprávnění: 1947

Podpis auditora:



Organizační schéma Charity Hlučín





Děkujeme těmto partnerům, dárcům a spolupracovníkům

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Moravskoslezský kraj

Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Ostravě, kontaktní pracoviště Opava a Hlučín

Město Hlučín, Obec Ludgeřovice, Obec Bělá, Obec Bohuslavice, Obec Darkovice, Město Dolní Benešov, Obec Hať, Obec Háj ve Slezsku, Obec Chuchelná, Obec Kobeřice, Obec Kozmice, Město Kravaře, Obec Markvartovice, Městská část Ostrava-Hošťálkovice, Městská část Ostrava-Lhotka, Obec Píšť, Obec Rohov, Obec Sudice, Obec Strahovice, Obec Šilheřovice, Obec Štěpánkovice, Obec Třebom, Obec Vřesina, Obec Závada.

ACA Autocentrála Hlučín, AF Centrum, s.r.o., AMBRA – Group, s.r.o., ArcelorMittal Ostrava a.s, Arnošt Boček – ARBO, AUTOMOTOLAND CZ s.r.o., Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, A-Z COM, Barevný svět Ostrava, Boček – Hasičské služby, Centrum pro zdravotně postižené MSK, Církevní školka Ludgeřovice, Česká spořitelna, a.s., DAMAN, spol s.r.o., Diakonie Broumov, DICONA, a.s., Diecézní charita ostravsko-opavská, Domov U jezera, Domov sv. Zdislavy, Dům sv. Eufrasie, Fontána Hlučín, Firma la-das, s.r.o., Charita Frenštát pod Radhoštěm, Charita Hrabyně, Charita Odry, Charita Opava, Charita Studénka, Informační centrum a muzeum Hlučínska, JKV Test, s.r.o., KAVAMAT, Klub důchodců Hlučín, Klub důchodců Ludgeřovice, Klub důchodců Vrablovec, Lékárna U Vítka, Lékárna U Hradeb, Lékárna U sv. Mikuláše Ludgeřovice, Lékárna U Zlaté koruny, MAS Hlučínsko, Meyra ČR s.r.o., Městská policie Hlučín, Moravskoslezský audit, s.r.o., Nadace OKD, Nadační fond Veolia, Občanské sdružení Nová šance, Oblastní spolek ČČK Ostrava-Hošťálkovice, Ostravská univerzita v Ostravě, Pekárna Azpek, Prisima spol. s.r.o., Pohostinství U Kostela Ludgeřovice, Promedica Praha group, a.s., Římskokatolická farnost Třebovice, Římskokatolická farnost Ludgeřovice, Římskokatolická farnost Šilheřovice, Římskokatolická farnost Hlučín, Římskokatolická farnost Hať, Římskokatolická farnost Kravaře, Římskokatolická farnost Dolní Benešov, Salesiáni Dona Bosca, Sdružení Podkova, STOKLASA Textilní galanterie, Středisko vzdělávání, s.r.o., Školní jídelna Ludgeřovice, TS Hlučín s.r.o., Výtahy OTIS, a.s., ZPT Vigantice, Zoologická zahrada Ostrava, Žaluzie Hudec a mnoho dalších.



Dvorská Marie, Bartusek Ondřej, MUDr. Bartusková Marie, MUDr. Bělan Petr, JUDr. Beneš Oldřich, Beran Václav, MUDr. Bizoň Jiří, Ing. Brtva Jiří, Brtvoň Eva, Blokeš Josef, Mgr. Blokešová Karin, členové komunitního plánování Hlučín, MUDr. Horkel Pavel, MUDr. Javoříková Lýdie, MUDr. Kačmářová Taťána, Kadlčíková Hana, Ing. Kalvarová Jana, Ph.D., MUDr. Kazdová Jaromíra, P. Mgr. Koloničný Václav, MUDr. Kontriková Markéta, Ing. Kotula Pavel, Kramná Alžběta, Mgr. Kraus David, P. Krejčí Pavel, MUDr. Kubina Daniel, MUDr. Kubinová Anna, P. Mgr. Kuchař Pavel, Ph.D., MUDr. Kulaviak Ladislav, MUDr. Lebeda Jiří, P. Mgr. Mazur Jan, Ing. Melecký Martin, MUDr. Michalská Miroslava, MUDr. Murcková Lenka, MUDr. Němcová Dáša, MUDr. Němec Jan, Mons. Novák Bohuslav, MUDr. Novosad Libor, MUDr. Ondrušová Claudia, MUDr. Pásek Karel, Ing. Petermannová Lenka, MUDr. Pchálek Jáchym, MUDr. Pokludová Krista, Procházková Hedvika, MUDr. Pudich Erich, MUDr. Pudichová Jana, René Mobius, MUDr. Řehořová Dagmar, MUDr. Řehová Eva, p. Řehová Lucie, MUDr. Sobotka Jindřich, Soldánová Renata, Solvar Martin, JUDr. Staničková Hana, MUDr. Stašková Zdeňka, MUDr. Šimek Zdeněk, P. Mgr. Šmíd Martin, MUDr. Štaier Lumír, MUDr. Švajgrová Věra, MUDr. Tvrdý Alfréd, MUDr. Vilášková Plačková Andrea a mnoho dalších, které zde nejmenujeme.



Obsah

Úvodní slovo ředitele	1
Vznik organizace a její právní postavení	3
Přehled jednotlivých středisek a projektů	4
Charitní ošetřovatelská služba v rodinách	5
Charitní pečovatelská služba v rodinách	7
Charitní asistenční služba v rodinách	10
Půjčovna kompenzačních pomůcek	12
Charitní domov sv. Mikuláše	13
Sociálně terapeutická dílna	17
Tříkrálová sbírka 2011	20
Technický úsek	21
Ekonomická část	24
Výrok a vyjádření auditora	27
Organizační schéma Charity Hlučín	28
Poděkování partnerům, dárcům a spolupracovníkům	29



Přehled kontaktů na všechna střediska

Charita Hlučín

U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

ředitel: Mgr. Bc. Lukáš Volný

Tel/fax: 595 043 275, 728 550 637

E-mail: sekretariat@charitahlucin.cz

www.charitahlucin.cz

Charitní ošetrovatelská služba

U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Vedoucí ošetrovatelské služby: Anna Postulková

Tel: 595 042 368, 603 502 779

E-mail: vrchni.sestra@charitahlucin.cz

Charitní pečovatelská a asistenční služba

U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Vedoucí služeb: Andrea Strachotová, DiS.

Tel: 595 042 368, 603 502 753

E-mail: andrea.strachotova@charitahlucin.cz

Charitní domov sv. Mikuláše – domov pro seniory

Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Vedoucí domova: Irena Prchalová

Tel: 595 020 550, 603 501 993

E-mail: irena.prchalova@charitahlucin.cz

Sociálně terapeutická dílna

Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Vedoucí dílny: Bc. Kateřina Krzikallová, DiS.

Tel: 595 053 929, 603 502 618

E-mail: katerina.krzikallova@charitahlucin.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek

U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Tel: 595 043 275, 731 354 877

E-mail: andrea.kostelnikova@charitahlucin.cz