



# Poslání

Charitní Domov sv. Mikuláše usiluje o to,  
aby v něm našli svůj nový domov senioři,  
kteří již nemohou zůstat ve svém domácím prostředí.  
Mohou zde prožít své stáří obklopeni laskavou péčí,  
zajišťující jejich potřeby, ale zároveň stáří svobodné a aktivní,  
prožívané v úzkém kontaktu s rodinou i vrstevníky.

---

Charitní Domov sv. Mikuláše, Domov pro seniory v Ludgeřovicích je zařízením Charity Hlučín, jejímž zřizovatelem je Biskupství ostravsko-opavské. Hlavním programem naší sociální služby je poskytování pobytové služby seniorům od 60 let věku.

Naše služba poskytuje radu, podporu, pomoc a laskavou péči seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou již nevládnou řešit vlastními silami.

Jedná se zejména o trvalou pomoc osamoceným a sociálně potřebným seniorům, kteří nejsou nadále schopni žít ve svém přirozeném prostředí bez pomoci jiné osoby.

Poskytujeme služby od jednoduchých úkonů podpory a péče až po komplexní péči. Služby se snažíme poskytovat tak, abychom podporovali samostatnost a soběstačnost klientů.

Usilujeme o vytvoření podmínek pro spokojený a důstojný život klientů v příjemném domácím prostředí a o zajištění maximální míry jejich osobní svobody, a to jak přístupem personálu Domova, tak aktivní spoluprací s rodinami klientů a širokou veřejností.

Na poskytování služby se podílí tým odborně proškolených pracovníků, kteří musí splňovat požadované osobnostní a morální předpoklady.

Naše služba spočívá v zajištění ubytování, stravování, úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla. Dále v zajištění ošetrovatelské a hygienické péče, kulturní a společenské činnosti, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rodinou. Zajišťujeme přístup k lékařským a veřejným službám v obci a kraji.

Nezbytnou součástí života klientů je možnost využívat také služby duchovního.

Svým přístupem se také snažíme o citlivé doprovázení klientů, když se loučí se světem.

Motivací zaměstnanců je vykonávání užitečné a smysluplné práce v přátelském kolektivu a především spokojený klient.

**Naše motto:**  
**DOMOV JE MÍSTO, KDE VÁS MAJÍ RÁDI A DĚLAJÍ VŠECHNO PRO TO,**  
**ABYSTE BYLI SPOKOJENI.**

**Cíle služby**

**Strategické cíle:**

- Zvyšovat kvalitu poskytované péče
- Vzdělávat zaměstnance
- Efektivně čerpat granty a dotace na průběžné vylepšování prostředí
- Podporovat dobrovolnictví
- Spolupracovat s rodinami klientů a institucemi
- Neustále pracovat na dobrém jménu Charity Hlučín a DSVM

**Cíle služby:**

- Zachovat či zvyšovat stávající soběstačnosti klientů
- Rozvíjet uspokojování individuálních potřeb klientů

**Okruh osob, kterým je služba určena**

Domov pro seniory v Ludgeřovicích poskytuje služby seniorům od 60 let.

Poskytujeme podporu a pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci, v níž se nacházejí pro svůj věk, osamělost, snížení soběstačnosti, zdravotní postižení, sociálně znevýhodňující prostředí a neschopnost zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby. Lidem, o které se rodina nemůže či neumí postarat.

**Zásady poskytování sociální služby**

- ❖ Sociální služby jsou poskytovány vždy v zájmu klientů a je postupováno podle písemně definovaných Standardů kvality sociálních služeb.
- ❖ Klienti žijí svým způsobem života, který by se měl v co největší míře blížit způsobu života jejich vrstevníků v domácím prostředí.

- ❖ Klienti jednají na základě vlastního rozhodnutí, sami rozhodují, které služby jsou pro ně důležité, a které služby chtějí využívat.
- ❖ Personál respektuje vůli, důstojnost, soukromí a další práva klientů. Jedná s klientem s respektem ke všem jeho lidským právům.
- ❖ Personál pracuje na principu individuálního plánování služby s klientem a individuálním přístupem se snaží podporovat rozvoj soběstačnosti a pozitivní myšlení klientů.
- ❖ Klienti se mohou zapojit do místní komunity a využívat aktivity podle svých zájmů a schopností. Mají také možnost se zapojit do různých aktivit a společenského života obce a využívat veřejné služby v obci.
- ❖ DSVM je zařízením Římskokatolické církve. Klienti jsou přijímáni bez rozdílu vyznání.
- ❖ Klienti a také pracovní kolektiv vítají a jsou vděční za zájem rodin a blízkých osob klientů a velmi si cení spolupráce a pomoci při péči o jejich příbuzné.