

Posláním osobní asistence je poskytnout podporu a pomoc lidem se sníženou soběstačností, aby mohli žít plnohodnotně ve svém přirozeném prostředí. Osobní asistence = soubor konkrétních činností a morální podpora klientům.

### Služba osobní asistence zajišťuje:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- doprovod klienta autem Charity Hlučín (fakultativní služba).

### Kde nás najdete?

Charita Hlučín  
U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín  
pondělí - čtvrtek: 8:00 - 14:00 hod.

### Kontakt

Bc. Kateřina Kaniová, DiS.  
vedoucí Osobní asistence  
vedouci.oa@charitahlucin.cz  
605 221 188 / www.charitahlucin.cz

Děkujeme za podporu



Pomozte svým  
darem i vy.  
Děkujeme.



QR Platba



# Osobní asistence

## O službě

Osobní asistence je veřejným závazkem a může se o ni svobodně ucházet každý občan. Je poskytována v domácnosti klienta a v jeho přirozeném prostředí. Služba je hrazena klientem dle platného ceníku. Aktuální ceník je uveden na [www.charitalucin.cz](http://www.charitalucin.cz).

## Klienti

Službu poskytujeme lidem bez omezení věkové hranice, kteří se snaží zůstat v domácím prostředí i přes svůj handicap, se kterým ne zcela zvládají každodenní úkony.

## Cíle služby

- Umožnit klientovi služby žít v jeho domácím prostředí.
- Podpořit klienta při rozvíjení nebo zachování soběstačnosti a samostatnosti.
- Podpořit klienta v podílení se na společenském životě, v realizaci jeho zájmů a potřeb.
- Umožnit zvládnout běžné každodenní činnosti a dovednosti v rozsahu možností klienta.
- Podpořit rodinné příslušníky v jejich péči o své blízké, pomoci jim vytvořit dobrou atmosféru v rodině a tak předejít sociálnímu vyloučení.

## Zásady služby

- Individuálnost – individuální přístup ke klientovi.
- Profesionalita – pracovníci jsou proškolení a jejich přístup je profesionální.
- Pružnost – snažíme se reagovat na aktuální potřeby klienta.
- Nestrannost – rovný přístup ke všem klientům.
- Integrace – podporujeme klienta v setrvání v přirozeném prostředí.
- Respektování klienta – respektujeme klientovo rozhodování a svobodnou vůli.
- Spolupráce – vzájemná spolupráce a komunikace.